

idomsoft

ÁAFK Szolgáltatási szabályzat

Verziószám:	3.7
Hatálybalépés dátuma:	2023.12.31.

Változáskövetés

Verzió	Dátum	Változás leírása
1.0	2020.01.01.	Első verzió
1.1	2021.01.15.	Az ÁAFK Szolgáltatási szabályzat szövegének pontosítása az ÁAFK adminisztratív és technológiai folyamatainak megfelelően.
2.0	2021.11.12.	Az ÁAFK Szolgáltatási szabályzat módosítása az ÁAFK Kr. módosításával összhangban.
3.0.	2022.01.04.	Az ÁAFK Szolgáltatási szabályzat módosítása az ÁAFK Kr. módosításával összhangban.
3.1.	2022. 01. 10.	Az ÁAFK Szolgáltatási szabályzat szövegének pontosítása.
3.2	2022.03.25.	Az ÁAFK Szolgáltatási szabályzat 3. sz. mellékletének kiegészítése a központi alkalmazás-szolgáltató által végzett kódminőségi vizsgálat megfelelőségi kritériumaival és további kisebb változtatások.
3.3	2022.09.23.	Az ÁAFK Szolgáltatási szabályzat egységes szerkezetű kiadása, mely a korábbi mellékletekkel összevontan, igénybevételi szintek szerint tartalmazza az ÁAFK-ban teljesítendő egyes követelményeket és szolgáltatásokat.
3.4	2023.01.23.	Az ÁAFK Szolgáltatási szabályzat módosítása az ÁAFK Kr. 2023. január 1-jétől hatályos módosításával összhangban.
3.5	2023.02.01.	Az ÁAFK Szolgáltatási szabályzat szövegének pontosítása.
3.6	2023.06.20.	Az ÁAFK Szolgáltatási Szabályzat módosítása a Fejlesztési időszakon kívüli műszaki vizsgálat igénylése kapcsán (garanciális és támogatási időszak), illetve egyéb változások kapcsán.
3.7	2023.11.27.	Az ÁAFK Szolgáltatási Szabályzat módosítása a projekt mérföldköveinek megfelelő előrehaladásának az ellenőrzését támogató havi rendszerességű riport ellőállítására kapcsán.

Tartalomjegyzék

1	Általános rendelkezések.....	8
2	Fogalmak, rövidítések	8
3	A Szabályzat változása	11
4	LIBRA Alkalmazás-katalógus (ÁAK).....	11
5	Felmentés az ÁAFK használata alól	12
6	ÁAFK használatának szabályai.....	13
6.1	A Megrendelő szervek jogai és kötelezettségei.....	13
6.1.1	ÁAFK Megrendelő szerv általi használata.....	13
6.1.2	Megrendelő szerv kapcsolattartója.....	13
6.1.3	Műszaki leírás feltöltése.....	14
6.2	Fejlesztő szervezetek jogai és kötelezettségei	14
6.3	Az ÁAFK igénybevételi szintjei	14
6.3.1	Egyedi elbírálási szint	15
6.3.1.1	Forráskódfeltöltés.....	15
6.3.1.2	Megfelelés a kódminőség vizsgálata során elvárt követelményeknek	15
6.3.1.3	Dokumentáció készítése	15
6.3.1.4	Az alkalmazással szemben támasztott igények teljesítése	15
6.3.2	Elvárt igénybevételi alapszint	15
6.3.2.1	Forráskódfeltöltés.....	16
6.3.2.2	Futtatható állományok előállítása	16
6.3.2.3	Megfelelés a kódminőség vizsgálata során elvárt követelményeknek	17
6.3.2.4	Megfelelés az egység és modul integrációs tesztek vizsgálata során elvárt követelményeknek.....	17
6.3.2.5	Dokumentáció készítése	17
6.3.2.6	Az alkalmazással szemben támasztott igények teljesítése	17
6.3.2.7	Konténer vagy alkalmazás csomag előállítása	17
6.3.3	Cloud native szint.....	18
6.3.3.1	Forráskódfeltöltés.....	18
6.3.3.2	Futtatható állományok előállítása	18
6.3.3.3	Megfelelés a kódminőség vizsgálata során elvárt követelményeknek	18
6.3.3.4	Megfelelés az egység és modul integrációs tesztek vizsgálata során elvárt követelményeknek.....	18
6.3.3.5	Dokumentáció készítése	19
6.3.3.6	Az alkalmazással szemben támasztott igények teljesítése	19
6.3.3.7	Konténer előállítása	19
6.3.3.8	Sikeres automatikus deployment folyamat	19
6.3.3.9	Futtatható alkalmazás Cloud native környezetben.....	19
7	ÁAFK igénybevételére vonatkozó műszaki és adminisztratív feltételek	20
7.1	Hivatalos ügyintézési felület	20
7.2	Az ÁAFK igénybevételének adminisztratív feltételei	20
7.2.1	Megrendelő szervek csatlakozása	20
7.2.2	Fejlesztő szervezetek csatlakozása.....	21
7.3	ÁAFK szerepkörök.....	21
7.3.1	FLORA Ügyintézési Portál regisztrált kapcsolattartóinak jogosultságai.....	22

7.3.2	FLORA Ügyintézési Portál jogosultságainak ismertetése	23
7.3.3	ORION Fejlesztési Platform szerepörök.....	24
7.3.4	ORION Fejlesztési Platform jogosultságainak ismertetése	26
7.4	Az ÁAFK igénybevételének műszaki feltételei.....	26
8	Informatikai biztonsági szabályok.....	27
9	ÁAFK IT biztonsági követelmények.....	27
9.1	Biztonsági incidensek az ÁAFK-ban	27
9.2	Szervezeti biztonsági elvárások	28
9.2.1	Felhasználók kezelése	28
9.2.2	Felülvizsgálat	28
9.2.3	Felhasználók oktatása.....	28
9.2.4	ÁAFK használata	28
9.2.5	Biztonsági incidensek kezelése	29
9.2.6	Munkaállomások menedzsmentje	29
9.2.7	Biztonságirányítás	29
9.2.8	Fejlesztési tevékenység személyhez rendelése.....	29
9.3	Felhasználói biztonsági elvárások	29
9.3.1	Hozzáférési információk védelme.....	29
9.3.2	Engedélyezett használat	29
9.3.3	Nem engedélyezett használat	30
9.3.4	Alkalmazásfejlesztés során használt adatok.....	30
9.3.5	Kliensek védelme	30
9.3.6	Nem engedélyezett tartalmak	30
9.4	Felhasználó felelőssége.....	30
10	Fejlesztési-szakmai követelmény- és szabályrendszer	31
10.1	Platform igénybevétele.....	31
10.2	Mérföldkövek teljesítése	31
10.3	Projekt teljesítése, átadás-átvétel.....	31
10.4	Garanciális és támogatási időszak	32
11	Fejlesztési folyamatok támogatása az ORION Fejlesztési Platformon	32
11.1	Az ÁAFK fejlesztéstámogató szolgáltatásai	32
11.1.1	Fejlesztői eszközök és folyamatok.....	33
11.1.2	Eredménytermékeket előállító automatizmusok	33
11.1.3	Eredménytermékek minőségét mérő eszközök	34
11.1.4	Funkcionális tesztkörnyezet	34
11.1.5	Eredménytermékek kiadásához kontrollált, központi folyamat és környezet..	34
11.2	Átadás-átvétel.....	34
11.2.1	ÁAFK-ba feltöltött komponensekre vonatkozó követelmények.....	35
11.2.2	Az alkalmazás minőségének vizsgálata	35
11.2.2.1	Egyedi elbírálási szint	35
11.2.2.2	Elvárt igénybevételi alapszint	35
11.2.2.3	Cloud native szint.....	36
11.2.3	Átadás-átvétel koncepcionális folyamata.....	36
11.2.4	Publikálás módja	36
11.2.5	Telepítés módjai	36
12.1	Kapacitásigénylés folyamata.....	37
12.2	A szakmailag indokolt mértékű kapacitás igénylése	38

12.3	Az igényelt kapacitás biztosítása	39
12.4	A kapacitás kihasználtságának monitorozása	39
13	Szerzői jog.....	39
14	Az ÁAFK keretében nyújtott szolgáltatások és követelmények rendszere.....	40
14.1	Egyedi elbírálási szint alapszolgáltatásai és követelményei	40
14.1.1	Megrendelő által Egyedi elbírálási szinten igénybe vehető alapszolgáltatások 40	
14.1.1.1	Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz.....	40
14.1.1.2	Hozzáférés biztosítása a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz.....	41
14.1.1.3	Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz	41
14.1.1.4	Szakmai támogatás nyújtása a LIBRA Alkalmazás-katalógusban végzett ellenőrzéshez.....	41
14.1.1.5	Szakmai vélemény kibocsátása	42
14.1.1.6	Mérföldkövek ellenőrzése	42
14.1.1.7	Alkalmazás átadása tesztelésre	42
14.1.1.8	Alkalmazás minősítése	43
14.1.1.9	Fejlesztési időszakon kívüli műszaki vizsgálat lefolytatása.....	43
14.1.1.10	Alkalmazás felvétele a LIBRA Alkalmazás-katalógusba	43
14.1.1.11	Ügyfél-támogatás.....	44
14.1.2	Fejlesztő szervezet által Egyedi elbírálási szinten igénybe vehető alapszolgáltatások.....	45
14.1.2.1	Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz.....	45
14.1.2.2	Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz	45
14.1.2.3	Fejlesztés dokumentálásának támogatása	46
14.1.2.4	Statikus kódelemzés	46
14.1.2.5	Ügyfél-támogatás.....	46
14.1.3	Az ÁAFK-ban végzett alkalmazásfejlesztésekkel szemben támasztott követelmények Egyedi elbírálási szint esetén.....	47
14.2	Elvárt igénybevételi alapszint alapszolgáltatásai és követelményei.....	48
14.2.1	Megrendelő által Elvárt igénybevételi alapszinten igénybe vehető alapszolgáltatások.....	48
14.2.1.1	Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz.....	48
14.2.1.2	Hozzáférés biztosítása a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz.....	49
14.2.1.3	Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz	49
14.2.1.4	Szakmai támogatás nyújtása a LIBRA Alkalmazás-katalógusban végzett ellenőrzéshez.....	49
14.2.1.1	Szakmai vélemény kibocsátása	50
14.2.1.2	Erőforrásigény kezelése	50
14.2.1.3	Fejlesztés dokumentálásának támogatása	50
14.2.1.4	Feladat- és hibakezelő rendszer biztosítása.....	51
14.2.1.5	Mérföldkövek ellenőrzése	51
14.2.1.6	Alkalmazás átadása tesztelésre	51
14.2.1.7	Alkalmazás minősítése	51
14.2.1.8	Fejlesztési időszakon kívüli műszaki vizsgálat lefolytatása.....	52
14.2.1.9	Alkalmazás felvétele a LIBRA Alkalmazás-katalógusba	52
14.2.1.10	Ügyfél-támogatás.....	52

14.2.2	Fejlesztő szervezet által Elvárt igénybevételi alapszinten igénybe vehető alapszolgáltatások.....	54
14.2.2.1	Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz.....	54
14.2.2.2	Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz	54
14.2.2.3	Fejlesztéshez szükséges környezet létrehozása.....	55
14.2.2.4	Fejlesztéshez szükséges build plan létrehozása.....	55
14.2.2.5	Fejlesztés dokumentálásának támogatása	55
14.2.2.6	Feladat- és hibakezelő szolgáltatás nyújtása	56
14.2.2.7	Forráskód tárolás	56
14.2.2.8	Statikus kódelemzés	56
14.2.2.9	Alkalmazás függőségeinek tárolása	56
14.2.2.10	Ügyféltámogatás.....	57
14.2.3	Az ÁAFK-ban végzett alkalmazásfejlesztésekkel szemben támasztott követelmények Elvárt igénybevételi alapszint esetén.....	57
14.3	Cloud native szint.....	58
14.3.1	Megrendelő által Cloud native szinten igénybe vehető alapszolgáltatások	58
14.3.1.1	Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz.....	58
14.3.1.2	Hozzáférés biztosítása a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz.....	59
14.3.1.3	Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz	59
14.3.1.4	Szakmai támogatás nyújtása a LIBRA Alkalmazás-katalógusban végzett ellenőrzéshez.....	59
14.3.1.1	Szakmai vélemény kibocsátása	60
14.3.1.2	Erőforrásigény kezelése	60
14.3.1.3	Fejlesztés dokumentálásának támogatása	60
14.3.1.4	Feladat- és hibakezelő rendszer biztosítása.....	61
14.3.1.5	Mérföldkövek ellenőrzése	61
14.3.1.6	Alkalmazás átadása tesztelésre	61
14.3.1.7	Alkalmazás minősítése	61
14.3.1.8	Fejlesztési időszakon kívüli műszaki vizsgálat lefolytatása.....	62
14.3.1.9	Alkalmazás felvétele a LIBRA Alkalmazás-katalógusba	62
14.3.1.10	Ügyféltámogatás.....	62
14.3.2	Fejlesztő szervezet által Cloud native szinten igénybe vehető alapszolgáltatások.....	64
14.3.2.1	Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz.....	64
14.3.2.2	Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz	64
14.3.2.3	Fejlesztéshez szükséges környezet létrehozása.....	65
14.3.2.4	Fejlesztéshez szükséges build plan létrehozása.....	65
14.3.2.5	Fejlesztés dokumentálásának támogatása	65
14.3.2.6	Feladat- és hibakezelő szolgáltatás nyújtása	66
14.3.2.7	Forráskód tárolás	66
14.3.2.8	Statikus kódelemzés	66
14.3.2.9	Alkalmazás futtatás (nem éles).....	66
14.3.2.10	Folyamatos integráció (continuous integration).....	67
14.3.2.11	Perzisztens tárhely biztosítása	67
14.3.2.12	Adatbázis szolgáltatás	67
14.3.2.13	Központi log gyűjtés és megjelenítés.....	67
14.3.2.14	Monitoring adatok megjelenítése az alkalmazásról.....	68

14.3.2.15 Alkalmazás függőségeinek tárolása	68
14.3.2.16 Ügyféltámogatás	68
14.3.3 Az ÁAFK-ban végzett alkalmazásfejlesztésekkel szemben támasztott követelmények Cloud native szint esetén	69
14.4 Kiegészítő szolgáltatások.....	70
18 Elérhetőségek.....	73
18.1 Szolgáltató adatai	73
18.2 A Szolgáltató szakértői támogatásának elérhetősége.....	73
18.3 Elektronikus Ügyintézési Felügyelet elérhetősége	73

1 Általános rendelkezések

Az egységes Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezetről és az Állami Alkalmazás-katalógusról, valamint az egyes kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 314/2018. (XII. 27.) Korm. rendeletet (a továbbiakban: ÁAFK Kr.) teremti meg azt a szabályozási környezetet, amely biztosítja, hogy a közérdeket vagy a lakosságot közvetlenül szolgáló, állami megrendelésre történő alkalmazásfejlesztések az erre a célra létrehozott, egységes követelmények szerint működő fejlesztői környezetben valósuljanak meg, minden érintett szereplő számára hozzáférhetően.

Az IdomSoft Zrt. mint Szolgáltató az ÁAFK Kr. előírásainak és a mindenkor hatályos üzemeltetési közszolgáltatási szerződés 1. számú mellékletének figyelembevételével jelen ÁAFK Szolgáltatási szabályzatban (továbbiakban: Szabályzat) rendelkezik a közszolgáltatásként általa biztosított alapszolgáltatások igénybevételének részletes szabályairól és feltételeiről, valamint az azokhoz kapcsolódó jogokról és kötelezettségekről.

A Szabályzatot Szolgáltató az ÁAFK Kr.-ben foglaltak szerint kötelezően közzéteszi az alábbi elérhetőségen:

<https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/>

2 Fogalmak, rövidítések

A jelen Szabályzatban használt fogalmak és rövidítések jegyzéke.

Alapszolgáltatás: Az ÁAFK Szolgáltatási Szabályzatban meghatározott, a Szolgáltató által közszolgáltatásként biztosított, térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatások.

Alkalmazás: Egy jól körülhatárolható feladat vagy feladatcsoport elektronikus úton történő kezelésére, elvégzésére létrehozott szoftver, szoftverrendszer, amelyet felhasználók általi olyan közvetlen felhasználásra (vagy háttérben futó szoftver, szoftverrendszer esetében más szoftvekkal, szoftverrendszerekkel való kapcsolattartásra) terveztek és hoztak létre, amelynek keretében adatokat, információkat gyűjt, feldolgoz, továbbít, szolgáltat, megjelenít.

Alkalmazásfejlesztés: Az alkalmazás éles üzembe helyezéséig tartó, új informatikai alkalmazás előállítására irányuló technológiai tevékenységet magában foglaló folyamat, beleértve egy meglévő alkalmazás újraírását is, ideértve az elemzést, tervezést (igényfelmérés, követelményspecifikálás, rendszerszervezés és rendszertervezés), a fejlesztést, a gyártói tesztelést, a release elkészítését, telepítését az üzemeltető szervezet DEV környezetébe, valamint a dokumentációk elkészítését.

Alkalmazás-továbbfejlesztés: Korábban kifejlesztett alkalmazás olyan funkcionális bővítésére, kiegészítésére vagy az alapvető technológiájának változtatására irányuló tevékenység, amely nem jár az alkalmazás forráskódjának újra elkészítésével, azaz nem jár az alkalmazás újraírásával és a meglévő forráskódra épülően valósítja meg az alkalmazás változtatását. Nem alkalmazás-továbbfejlesztés a hibajavítás, a karbantartás, az

optimalizálás, az IT biztonság növelését célzó módosítás és közvetlenül az alkalmazás informatikai üzemeltetését érintő változtatás.

ÁAFK Kr.: az egységes Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezetről és az Állami Alkalmazás-katalógusról, valamint az egyes kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 314/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet.

Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet (ÁAFK): A közérdeket vagy a lakosságot közvetlenül szolgáló, állami megrendelésre történő alkalmazásfejlesztések és azok továbbfejlesztései lebonyolításának technológiai háttérét biztosító, az állam által fenntartott és kizárólagosan támogatott teljes körű fejlesztési és tesztelési platform, amely műszaki-technológiai szabályrendszerként komplex technológiai környezetbe ágyazott informatikai szolgáltatások, eszközök, módszerek és keretrendszer összessége.

Dobozos alkalmazások: A kereskedelmi forgalomban - akár gyártótól, akár az általa feljogosított disztribútor útján - fizikai adathordozón, letöltés útján vagy felhasználói fiókban történő aktiválással beszerezhető, zárt forráskódú, a feladat megoldásához változtatás nélkül, vagy kizárólag paraméterezéssel, azaz a dobozos alkalmazásoknak az adott szervezet folyamataihoz, adott felhasználói környezetben történő működtetéséhez, használatához kapcsolódó értékbeállítások végrehajtásával felhasznált szoftver, tehát olyan alkalmazás, amely nem egyedi megrendelői igény alapján, hanem piaci célból készült. Nem tartozik a dobozos alkalmazás fogalma alá a dobozos alkalmazás továbbfejlesztésével, vagy a dobozos alkalmazás, mint keretrendszer felhasználásával készített egyedi alkalmazás.

Felügyelet: Az állami érdekű alkalmazásfejlesztések központi felügyeletét ellátó szerv, a Kormány központi felügyeleti feladatokat ellátó szervként az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet jelölte ki.

Fejlesztő szervezet/Szállító: Az a megrendelő szerv, amely belső fejlesztői erőforrást használ az alkalmazásfejlesztés végrehajtására; vagy a megrendelő szerv által lefolytatott beszerzési vagy közbeszerzési eljárás eredményeként kötött szerződésben, a megrendelő szerv által meghatározott követelményeknek eleget tevő alkalmazások létrehozására irányuló alkalmazás-fejlesztési feladatok végrehajtásával megbízott költségvetési szerv, egyéb szolgáltató szervezet, vagy piaci szolgáltató.

FLORA Ügyintézési Portál: Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet ügyintézési felülete, olyan elektronikus felület, amely biztosítja az alkalmazásfejlesztés és alkalmazás-továbbfejlesztés különböző szereplői számára az alkalmazásfejlesztéshez kapcsolódó eljárások megindítását, lefolytatását, az alkalmazásfejlesztés - az előzetes engedélyezési eljárástól az alkalmazás megvalósításán át a kifejlesztett vagy továbbfejlesztett alkalmazás végső műszaki-szakmai átadás-átvételéig történő - nyomon követését.

Forráskód: Az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet igénybevétele szempontjából forráskód alatt nemcsak az alkalmazás előállításához szükséges kódot értjük, hanem minden olyan állományt, amely összefüggésben van az alkalmazással. Ilyennek tekinthetők például

az üzleti logikát tartalmazó fájlok, az egység és integrációs teszteléshez használt kódok, valamint különböző környezeti leírók és mintaállományok.

Igénybe vevők: Megrendelő szerv, Fejlesztő szervezet/Szállító

Kiegészítő szolgáltatás: Az alapszolgáltatásokon túli egyéb szolgáltatások, melyek igénybevételi feltételeit és díjazását, valamint az elszámolásra vonatkozó szabályokat a központi alkalmazás-szolgáltató IdomSoft Zrt. határozza meg. Kiegészítő szolgáltatást a Központi termék minőségbiztosító is nyújt az általa meghatározott feltételek szerint, egyedi megállapodás alapján.

Központi infrastruktúra-szolgáltató: Az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet és az Állami Alkalmazás-katalógus alapinfrastruktúráját a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben meghatározott infrastruktúra szolgáltatóként (IaaS) biztosító, fejlesztő és üzemeltető szerv.

Központi termék minőségbiztosító: Ellátja az alkalmazásfejlesztés és alkalmazás-továbbfejlesztés során a termék minőségbiztosítói feladatokat.

ÁAFK csatlakozási kérelem: Olyan egyoldalú dokumentum, amelyet a Megrendelő szerv és a Fejlesztő Szervezet nyújt be a központi-alkalmazás-szolgáltató IdomSoft Zrt. részére, az ÁAFK-hoz történő csatlakozás céljából.

LIBRA Alkalmazás-katalógus (ÁAK): Az állam működése, annak támogatása érdekében fejlesztett informatikai alkalmazások, valamint az állam által megvásárolt alkalmazások zárt, az alkalmazások funkcionális, szakmai, tartalmi és műszaki adatait tartalmazó, szabályozott adattartalmú nyilvántartására szolgáló elektronikus adatgyűjtő és adatszolgáltató rendszer.

Megrendelő szerv: Az a szerv, amely a közfeladatai ellátásának informatikai támogatására vonatkozó igényét új vagy meglévő informatikai alkalmazás fejlesztésével, illetve továbbfejlesztésével kívánja kielégíteni.

Megrendelő szerv kapcsolattartója: Az ÁAFK csatlakozási kérelemben megjelölt személy, aki a megrendelő szerv nevében az alkalmazásfejlesztéssel kapcsolatos feladatokat (előzetes engedélyezési eljárás kezdeményezése, alkalmazásfejlesztési projekt indítása, műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárás kezdeményezése), illetve regisztrációs igények indítását (szállító regisztráció kezdeményezése, felhasználó regisztráció kezdeményezése, LIBRA Alkalmazás-katalógus jogosultság igénylés/visszavonás) jogosult ellátni a FLORA Ügyintézési Portálon keresztül.

Mérföldkő: Az Igénybe vevők által az alkalmazásfejlesztés folyamatában közösen kijelölt fejlesztési mérföldkövek. A mérföldkövek meghatározásának célja az alkalmazásfejlesztési projekt előrehaladásának nyomon követése.

ORION Fejlesztési Platform: Az állam által fenntartott és kizárólagosan támogatott teljes körű fejlesztési és tesztelési platform, amely műszaki-technológiai szabályrendszerként komplex technológiai környezetbe ágyazott informatikai szolgáltatások, eszközök, módszerek és keretrendszer összessége.

Szabályzat: Jelen *ÁAFK Szolgáltatási szabályzat*, melyben a központi alkalmazás-szolgáltató IdomSoft Zrt. az ÁAFK Kr. előírásainak figyelembevételével rendelkezik az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének egységes elveiről és részletes szabályairól, valamint az azokkal kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által jelen Szabályzatban meghatározott előfeltételek alapján és minőségi kritériumok figyelembevételével, feladatellátás keretében elérhetővé tett központi infokommunikációs közszolgáltatások, melyek igénybevételét Szolgáltató az ÁAFK Kr. szerinti kijelölés alapján biztosítja.

Szolgáltató: A központi alkalmazás-szolgáltatói feladatokat ellátó IdomSoft Zrt. az állami érdekű alkalmazásfejlesztések központi technológiai-szakértői és alkalmazás-integrátori feladatait, az Állami Alkalmazás-katalógus fejlesztését, továbbfejlesztését és alkalmazás-szintű üzemeltetését, valamint az ÁAFK-nak a Kormányzati Adatközpont működéséről szóló 467/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben meghatározott alkalmazásplatform szolgáltatás (aPaaS) szintű fejlesztését, továbbfejlesztését és üzemeltetését látja el.

Riport: A központi alkalmazás-szolgáltató az Igénybe vevőket és az adott projekt mérföldköveinek megfelelő előrehaladásának az ellenőrzését havi rendszerességű riport előállításával támogatja. A központi alkalmazás-szolgáltató által előállított riport összefoglaló és részletes információt szolgáltat a Megrendelő szerv és a Fejlesztő szervezet számára a projekt elvárásoknak való megfeleléséről, továbbá a kódminőségről, amely elősegíti a Felek számára a projekt folyamatos nyomon követését.

3 A Szabályzat változása

A Szolgáltató jelen Szabályzatot a jogszabályok módosulása, technikai-műszaki követelmények, illetőleg az eljárásrend változása vagy egyéb a Szolgáltatást befolyásoló feltétel változása esetén jogosult módosítani az alábbiak szerint.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szabályzat egyoldalú, a másik Fél előzetes értesítése mellett történő módosítására. Szolgáltató a Szabályzat módosításáról értesíti az Igénybe vevőket a FLORA Ügyintézési Portál felületén, valamint a Szabályzat módosítását közzéteszi az ÁAFK weboldalon.

Rendkívüli esetben (pl. jogszabályi előírások változása miatt szükséges) a változások azonnali hatállyal is életbe léptethetők.

4 LIBRA Alkalmazás-katalógus (ÁAK)

Szolgáltató az ÁAFK Kr. 9. § (5) és (6) bekezdéseire tekintettel a Megrendelő részére – az ÁAFK Kr. szerinti feladatainak ellátásának biztosítása érdekében – közvetlen elektronikus hozzáférési jogosultságot biztosít az ÁAK-hoz.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁAK adatstruktúrájának megváltoztatására, továbbá egyoldalúan meghatározza az ÁAK-ot igénybe vevő felhasználók jogosultságait és szerepkörét.

Az ÁAK adatszerkezetének rendszeres felülvizsgálatát Szolgáltató végzi. Megrendelő kötelezettsége, hogy a Szolgáltató adattisztításra vonatkozó felszólítását követő 30 napon belül elvégezze az ÁAK-ban rögzített adatok adattisztítását, és amennyiben szükséges, módosítja azokat.

Az ÁAFK Kr. 11. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján az ÁAFK igénybevétele nélkül végzett alkalmazásfejlesztések vagy továbbfejlesztések esetében az ÁAK adatainak a központi alkalmazás-szolgáltató által biztosított elektronikus rendszeren keresztül történő aktualizálása a fejlesztést kezdeményező, vagy - ha az alkalmazást nem a fejlesztés, vagy a továbbfejlesztést kezdeményező szerv működteti - az alkalmazást működtető állami szerv feladata.

5 Felmentés az ÁAFK használata alól

Az ÁAFK Kr. 5. § (3) bekezdése szerint a Felügyelet a Megrendelő szerv kérelmére felmentést adhat az ÁAFK kötelező igénybevétele alól, ha az alapfejlesztéshez kapcsolódó szerzői jogok jelentősen hátráltatnák vagy ellehetetlenítenék az alkalmazás továbbfejlesztését. Felmentést tartalmazó támogató tanúsítvány alapján végzett alkalmazásfejlesztések esetében is kötelező az ÁAFK Kr. 1. mellékletben foglalt szakmapolitikai alapkövetelmények érvényesítése, továbbá az alapkövetelmények alapján az alkalmazás forráskódjának és műszaki dokumentációjának feltöltése, amennyiben a Szolgáltató által lefolytatott vizsgálat alapján annak szerzői jogi akadálya nincs.

A Fejlesztő szervezet részéről kijelölt szakmai kapcsolattartó személy a Szolgáltató által az ÁAFK-hoz biztosított hozzáférést az alkalmazás ÁAFK Kr. 18. §-a szerinti műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárás lezárulásáig jogosult használni, az alkalmazás forráskódját és a kapcsolódó műszaki dokumentációt a műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárás megindításáig, azaz a műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárás megindítására vonatkozó kérelem Portálon történő benyújtásáig köteles feltölteni az ÁAFK-ba, amennyiben a feltöltésnek nincsen szerzői jogi akadálya.

Megrendelő szerv szavatol azért, hogy az ÁAFK-ba betáplált kód nem rendelkezik olyan hibával, vagy egyéb tulajdonsággal, mely alkalmas arra, hogy akár az ÁAFK-ban, akár más, ahhoz kapcsolódó alkalmazásban kárt okozzon. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak kiemelten fontos érdeke fűződik az ÁAFK sértetlenségéhez, Megrendelő felelős azért, ha akár az ÁAFK-t, akár az ahhoz kapcsolódó más alkalmazást kár éri.

Az ÁAFK Kr. 2. § (2) bekezdésének c) pontja szerint az ÁAFK igénybevétele nélkül végrehajthatók továbbá azok az egyedi alkalmazásfejlesztések és alkalmazás-továbbfejlesztések, melyek vonatkozásában az e-közigazgatási és informatikai fejlesztések egységesítéséért felelős miniszter kezdeményezésére a Kormány eseti felmentést adott.

6 ÁAFK használatának szabályai

A Megrendelő és a Fejlesztő szervezet magára nézve teljeskörűen kötelezőnek fogadja el a jelen Szabályzatot a csatlakozási kérelme beküldésével.

A Megrendelő és a Fejlesztő szervezet az ÁAFK használata során betartja és alkalmazottaival, közreműködőivel betartatja a Szolgáltató által az ÁAFK Kr. 4. § (1) bekezdés a) pontjának af) alpontja szerint meghatározott dokumentumokban foglaltakat, melyet Szolgáltató elektronikusan közzétesz az 1. pontban megjelölt weboldalon.

6.1 A Megrendelő szervek jogai és kötelezettségei

6.1.1 ÁAFK Megrendelő szerv általi használata

Megrendelő vállalja, hogy az ÁAFK használata során betartja és alkalmazottaival, közreműködőivel betartatja a Szolgáltató által az irányadó hatályos jogszabályoknak megfelelően meghatározott információbiztonsági előírásokat, illetve a Szolgáltató utasításait, továbbá tevékenységével nem veszélyeztetheti az ÁAFK és az ÁAFK környezeti biztonságát.

A Megrendelő szerv köteles az iparági standardoknak és szakmai etikai szabályoknak megfelelően ellátni jelen Szabályzatban foglaltakat.

6.1.2 Megrendelő szerv kapcsolattartója

A Megrendelő szerv részéről kijelölt kapcsolattartó személyek jogosultak ellátni a felmerült alkalmazásfejlesztési igénnyel kapcsolatos – ÁAFK Kr.-ben meghatározott – igazgatási folyamatokat és az ÁAFK Kr.-ben a Megrendelő szerv számára előírt feladatokat (így többek között: LIBRA Alkalmazás Katalógus ellenőrzés, támogató tanúsítvány kérelmezése, felmentés kezdeményezése, , alkalmazásfejlesztés végrehajtásának megindítása, műszaki-szakmai átadás-átvétel kezdeményezése), valamint a Megrendelő részéről az ÁAFK által nyújtott szolgáltatásokat igénybe venni.

A csatlakozási folyamat során kijelölt 2 kapcsolattartó személy jogosult továbbá a FLORA Ügyintézési Portálon adatváltoztatási igény (adatbejelentés kérelem típus) benyújtásával a másik kijelölt kapcsolattartó személy adatainak vagy személyének változását bejelenteni, valamint a felmerülő további adatváltozásokkal kapcsolatos igényt bejelenteni. (pl. a projekt tervezett zárása dátumának módosítása)

Az alábbi feladatok ellátására a Megrendelő szerv kapcsolattartójának csak a Megrendelő szerv képviselőjére jogosult személy által aláírt, indoklással ellátott dokumentum csatolásával van jogosultsága:

- az alkalmazásfejlesztési igénytől való elállás, archiválás kezdeményezése

- az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet által elutasított felmentés esetén kezdeményezett felülvizsgálat kezdeményezése (ÁAFK Kr. 5.§ (7))
- az átadás-átvételi eljárásban a központi termék minőségbiztosító által kiállított záró megfeleléségi nyilatkozat felülvizsgálatának kérelmezése

6.1.3 Műszaki leírás feltöltése

A Megrendelő szerv az alkalmazásfejlesztés megindítására vonatkozó kérelem benyújtásával, a Szolgáltató szakmai véleményének kiállítása érdekében köteles megküldeni az alkalmazás műszaki leírását. A Megrendelő kapcsolattartója a Szolgáltató külön kérelemre - a Szolgáltató által meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelő (<https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/kovetelmenyek/muszaki-leiras-kovetelmenyei/>)-elektronikus formátumú műszaki leírást az adott eljárási kérelemhez a FLORA Ügyintézési Portálon tölti fel.

6.2 Fejlesztő szervezetek jogai és kötelezettségei

A Fejlesztő szervezet az általa ellátandó alkalmazásfejlesztési, tesztelési és bevezetési feladatokat az ÁAFK Kr. 7. § (2) bekezdésére tekintettel az ÁAFK funkcionalitásának használatával és szabályrendszerének betartásával köteles végrehajtani, biztosítva a fejlesztési környezet használatára vonatkozó műszaki-technikai alapfeltételeket jelen Szabályzatban foglaltak szerint.

Fejlesztő szervezet köteles minden tőle telhetően megtenni annak érdekében, hogy Szolgáltató az ÁAFK Kr.-n alapuló kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

Fejlesztő szervezet köteles az elvégzendő feladatokat érintő döntésekről, tervekről Szolgáltatót tájékoztatni, azzal, hogy amennyiben valamely, a teljesítéshez szükséges döntést vagy tervet Fejlesztő szervezet nem hoz meg, Szolgáltató köteles azt írásban jelezni a Fejlesztő szervezet felé, megjelölve pontosan a hiányt és azt, hogy az miért szükséges a teljesítéshez.

A feladatok leghatékonyabb ellátása érdekében a Fejlesztő szervezet erre irányuló igénye esetén konzultációt kezdeményezhet Szolgáltatónál.

6.3 Az ÁAFK igénybevételi szintjei

Az alábbi fejezet tartalmazza az Igénybe vevők egyes igénybevételi szintekhez kapcsolódó kötelezettségeit. Az alkalmazásfejlesztések igénybevételi szintek szerinti besorolását a Felügyelet az általa kiadott támogató tanúsítványban határozza meg.

Az igénybevételi szintekről bővebb tájékoztatást honlapunk alábbi oldalán olvashat:

<https://aafk.gov.hu/orion/flora-kornyezet-igenybeveteli-szintek/>

6.3.1 *Egyedi elbírálási szint*

Az Egyedi elbírálási szint lehetővé teszi, hogy azok az alkalmazások is képesek legyenek igénybe venni az ORION Fejlesztési Platform szolgáltatásait, amelyek olyan műszaki megoldásokat tartalmaznak, amely miatt nem kompatibilisek a Platformmal.

A teljesítendő elvárásokat az alábbi alfejezetek tartalmazzák.

6.3.1.1 *Forráskódfeltöltés*

A Fejlesztő szervezetnek az alkalmazáshoz kapcsolódó forráskódot legalább fejlesztési mérföldkövenként fel kell töltenie az ORION Fejlesztési Platform forráskódkezelő rendszerébe.

6.3.1.2 *Megfelelés a kódminőség vizsgálata során elvárt követelményeknek*

A forráskód ellenőrzését az ORION Fejlesztési Platform statikus kódellenőrző eszköze végzi.

A statikus kódelemzés új fejlesztések esetén a teljes forráskódra, míg továbbfejlesztés esetén az új és módosított fájlokra terjed ki. Továbbfejlesztés esetén a módosított fájlokra vonatkozó statikus kódelemzés eredménye alapján a riportban szereplő jelzésekkel kapcsolatos hibajavítás szükségességéről a Megrendelő és a Fejlesztő szervezet egyeztet.

6.3.1.3 *Dokumentáció készítése*

A Megrendelő vagy a Fejlesztő szervezet köteles feltölteni az alkalmazás teljes műszaki és felhasználói dokumentációját az ORION Fejlesztési Platform által biztosított dokumentumkezelő rendszerbe, az alkalmazásfejlesztési projekt dokumentációs munkatérbe.

Az Igénybe vevők kötelesek minden, az alkalmazásfejlesztési projekt keretében elvárt dokumentációt (beleértve az audiovizuális tartalmakat is) feltölteni, amely az alkalmazás tervezésével, fejlesztésével, tesztelésével, biztonsági vizsgálatával, bevezetésével és a futtató környezet kialakításával vagy használatával kapcsolatosan létrejött.

6.3.1.4 *Az alkalmazással szemben támasztott igények teljesítése*

A Fejlesztő szervezet biztosítja az ÁAFK Fejlesztési- szakmai követelményrendszere alapján az alkalmazással szemben támasztott követelmények teljesülését. Az egyes követelmények ellenőrizhetősége érdekében automata scripteket biztosít, illetve indokolt esetben nyilatkozatot tesz a követelmény teljesüléséről.

6.3.2 *Elvárt igénybevételi alapszint*

Az Igénybevételi alapszint célja, hogy technológiai és minőségi irányt mutasson az Igénybe vevőknek, figyelembe véve a Megrendelő szerv számára rendelkezésre álló vagy általa működtetett futtatókörnyezeteket. Továbbá a szolgáltatási szint meghatározza azoknak a szolgáltatásoknak a körét, amelyek előzetes műszaki vizsgálat nélkül igénybe vehetők az ORION Fejlesztési Platformon.

A teljesítendő elvárásokat az alábbi alfejezetek tartalmazzák.

6.3.2.1 Forráskódfeltöltés

A Fejlesztő szervezetnek az alkalmazáshoz kapcsolódó forráskódot legalább fejlesztési mérföldkövenként fel kell töltenie az ORION Fejlesztési Platform forráskódkezelő rendszerébe.

6.3.2.2 Futtatható állományok előállítása

Az Igénybe vevők számára automatizált build folyamat állítja elő a futtatható állományokat. A külső függőségek csökkentése érdekében a központi tárhelyen minden támogatott programnyelvhez az elérhető csomagkezelők hivatalos moduljai használhatók.

6.3.2.3 Megfelelés a kódminőség vizsgálata során elvárt követelményeknek

A forráskód ellenőrzését az ORION Fejlesztési Platform statikus kódellenőrző eszköze végzi.

A statikus kódelemzés új fejlesztések esetén a teljes forráskódra, míg továbbfejlesztés esetén az új és módosított fájlokra terjed ki. Továbbfejlesztés esetén a módosított fájlokra vonatkozó statikus kódelemzés eredménye alapján a riportban szereplő jelzésekkel kapcsolatos hibajavítás szükségességéről a Megrendelő és a Fejlesztő szervezet egyeztet.

6.3.2.4 Megfelelés az egység és modul integrációs tesztek vizsgálata során elvárt követelményeknek

A Fejlesztő szervezet által készített forráskódhoz tartozó unit és modul tesztek a CI folyamat részeként automatikusan lefutnak. Ehhez kapcsolódóan elvárás, hogy a tesztelt kódsorok aránya legalább 60 százaléka a kódbázisnak.

6.3.2.5 Dokumentáció készítése

A Megrendelő vagy a Fejlesztő szervezet köteles feltölteni az alkalmazás teljes műszaki és felhasználói dokumentációját az ORION Fejlesztési Platform által biztosított dokumentumkezelő rendszerbe, az alkalmazásfejlesztési projekt dokumentációs munkatérbe.

Az Igénybe vevők kötelesek minden, az alkalmazásfejlesztési projekt keretében elvárt dokumentációt (beleértve az audiovizuális tartalmakat is) feltölteni, amely az alkalmazás tervezésével, fejlesztésével, tesztelésével, biztonsági vizsgálatával, bevezetésével és a futtató környezet kialakításával vagy használatával kapcsolatosan létrejött.

6.3.2.6 Az alkalmazással szemben támasztott igények teljesítése

A Fejlesztő szervezet biztosítja az ÁAFK Fejlesztési- szakmai követelményrendszere alapján az alkalmazással szemben támasztott követelmények teljesülését. Az egyes követelmények ellenőrizhetősége érdekében automata scripteket biztosít, illetve indokolt esetben nyilatkozatot tesz. a követelmény teljesüléséről.

6.3.2.7 Konténer vagy alkalmazás csomag előállítása

Az alkalmazás az ORION Fejlesztési Platformon az alábbi formában érhető el:

- Digitálisan aláírt és letárolt konténerek formájában.
- A Megrendelő szerv - Szállító által definiált, a CI folyamatban létrejött futtatható állományokat tartalmazó, digitálisan aláírt alkalmazáscsomag formájában.

6.3.3 *Cloud native szint*

A Cloud native igénybevételi szint célja, hogy lehetőséget biztosítson az állami érdekű alkalmazásfejlesztések számára, hogy alkalmazzák a korszerű microservice szoftver architektúrában és a konténer technológiában rejlő előnyöket. Célja továbbá, hogy az állami érdekű alkalmazásfejlesztések számára jövőbe mutató irányt jelöljön ki a fejlesztéseknél alkalmazott megoldásokra a már meglévő rendszerek működtetésével, skálázhatóságával, karbantartásával, továbbfejlesztésével és technológiai megújításával kapcsolatban.

A teljesítendő elvárásokat az alábbi alfejezetek tartalmazzák.

6.3.3.1 *Forráskódfeltöltés*

A Fejlesztő szervezetnek az alkalmazáshoz kapcsolódó forráskódot legalább fejlesztési mérföldkövenként fel kell töltenie az ORION Fejlesztési Platform forráskódkezelő rendszerébe.

6.3.3.2 *Futtatható állományok előállítása*

Az Igénybe vevők számára automatizált build folyamat állítja elő a futtatható állományokat. A külső függőségek csökkentése érdekében a központi tárhelyen minden támogatott programnyelvhez az elérhető csomagkezelők hivatalos moduljai használhatók.

6.3.3.3 *Megfelelés a kódminőség vizsgálata során elvárt követelményeknek*

A forráskód ellenőrzését az ORION Fejlesztési Platform statikus kódellenőrző eszköze végzi.

A statikus kódelemzés új fejlesztések esetén a teljes forráskódra, míg továbbfejlesztés esetén az új és módosított fájlokra terjed ki. Továbbfejlesztés esetén a módosított fájlokra vonatkozó statikus kódelemzés eredménye alapján a riportban szereplő jelzésekkel kapcsolatos hibajavítás szükségességéről a Megrendelő és a Fejlesztő szervezet egyeztet.

6.3.3.4 *Megfelelés az egység és modul integrációs tesztek vizsgálata során elvárt követelményeknek*

A Fejlesztő szervezet által készített forráskódhoz tartozó unit és modul tesztek a CI folyamat részeként automatikusan lefutnak. Ehhez kapcsolódóan elvárás, hogy a tesztelt kódsorok aránya legalább 60 százaléka a kódbázisnak.

6.3.3.5 Dokumentáció készítése

A Megrendelő vagy a Fejlesztő szervezet köteles feltölteni az alkalmazás teljes műszaki és felhasználói dokumentációját az ORION Fejlesztési Platform által biztosított dokumentumkezelő rendszerbe, az alkalmazásfejlesztési projekt dokumentációs munkatérbe.

Az Igénybe vevők kötelesek minden, az alkalmazásfejlesztési projekt keretében elvárt dokumentációt (beleértve az audiovizuális tartalmakat is) feltölteni, amely az alkalmazás tervezésével, fejlesztésével, tesztelésével, biztonsági vizsgálatával, bevezetésével és a futtató környezet kialakításával vagy használatával kapcsolatosan létrejött.

6.3.3.6 Az alkalmazással szemben támasztott igények teljesítése

A Fejlesztő szervezet biztosítja az ÁAFK Fejlesztési- szakmai követelményrendszere alapján az alkalmazással szemben támasztott követelmények teljesülését. Az egyes követelmények ellenőrizhetősége érdekében automata scripteket biztosít, illetve indokolt esetben nyilatkozatot tesz. a követelmény teljesüléséről.

6.3.3.7 Konténer előállítása

Az ORION Fejlesztési Platformon készített alkalmazás digitálisan aláírt és letárolt konténerek formájában áll elő.

6.3.3.8 Sikeres automatikus deployment folyamat

A ORION Fejlesztési Platformon kialakított konténer orkesztrációs környezetbe történő kitelepítése a teljesen automatizált iparági sztenderdeknek megfelelő architektúra csomagokat kezelő alkalmazásokkal.

6.3.3.9 Futtatható alkalmazás Cloud native környezetben

A Fejlesztő szervezet feladata az alkalmazás telepíthetőségének, futtathatóságának biztosítása. Tekintettel arra, hogy az ORION Fejlesztési Platform zárt környezet, a rendszerkapcsolatokat mockolással szükséges helyettesíteni.

7 ÁAFK igénybevételére vonatkozó műszaki és adminisztratív feltételek

Az ÁAFK alapszolgáltatásainak igénybevételi feltétele az ÁAFK Kr.-ben meghatározott csatlakozási kérelem benyújtása a központi alkalmazás-szolgáltató részére, valamint a Fejlesztő szervezetek esetében ezek alapján az ÁAFK-ban elvégzett sikeres szervezeti regisztráció.

Kiegészítő szolgáltatás igénybevételének feltétele továbbá az ÁAFK használatára vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés megkötése a Szolgáltatóval.

Az ÁAFK Kr. hatálya alá tartozó szervezetek a rendeletben meghatározott feladataikat az ÁAFK-hoz történő csatlakozást és regisztrációt követően tudják teljesíteni.

Az ÁAFK igénybevétele az alábbi szolgáltatási elemek használatára terjed ki:

- LIBRA Alkalmazás-katalógus,
- ORION Fejlesztési Platform,
- FLORA Ügyintézési Portál.

7.1 Hivatalos ügyintézési felület

A FLORA Ügyintézési Portál az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok folyamattámogató- és ügyintézési felülete, mely az ÁAFK weboldaláról¹ (<https://aafk.gov.hu>) – regisztrációt követően - érhető el a Portál gombra kattintva.

A regisztrációt követően lehetséges a Portál funkcióinak használata, többek között az előzetes ellenőrzéshez kapcsolódó kérelmek benyújtása, valamint az alkalmazásfejlesztési projekt megindítása a weboldalon feltüntetett információk alapján.

Az alkalmazásfejlesztésben érintett szereplők regisztrációjának lépései, folyamata, annak megindítása eltérő, melyek részletes adminisztratív feltételeit a 2. pont tartalmazza.

7.2 Az ÁAFK igénybevételének adminisztratív feltételei

7.2.1 Megrendelő szervek csatlakozása

A Megrendelő szerv az ÁAFK weboldalon, a csatlakozási kérelem benyújtásával kezdeményezheti csatlakozását és egyben regisztrációját. A csatlakozási folyamat Megrendelő szerv által követendő egyes lépéseit a következő elérhetőségen olvasható segédlet tartalmazza: <https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/regisztracio/megrendelo-szerv-csatlakozasi-segedlet/>

¹ Az ÁAFK weboldala regisztráció nélkül edukációs célok ellátása érdekében látogatható.

A Megrendelő szerv a csatlakozás Szolgáltató általi véglegesítését követően kap hozzáférést az ÁAFK-hoz és veheti igénybe a környezet használatából eredő szolgáltatásokat.

Csatlakozási feltételek és dokumentumok:

- ÁAFK csatlakozási kérelem benyújtása a FLORA Ügyintézési Portálon

7.2.2 Fejlesztő szervezetek csatlakozása

A Fejlesztő szervezetek regisztrációjának előfeltétele a Fejlesztő Szervezet ÁAFK csatlakozási kérelmének benyújtása a központi alkalmazás-szolgáltató IdomSoft Zrt. részére.

A regisztrációt a csatlakozási kérelem elbírálását követően, az arról szóló tájékoztatást követően a Megrendelő szerv kezdeményezheti a FLORA Ügyintézési Portálon. A regisztrációs folyamat Megrendelő szerv által követendő egyes lépéseit az alábbi elérhetőségen olvasható segédlet tartalmazza:

<https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/csatlakozas/fejleszto-szervezet-regisztracios-segedlet/>

A Fejlesztő szervezet a regisztráció Szolgáltató általi véglegesítését követően kap hozzáférést az ÁAFK-hoz, és veheti igénybe a környezet használatából eredő szolgáltatásokat a csatlakozási kérelemben meghatározott tartalommal és időtartamra.

Csatlakozási feltételek és dokumentumok:

- ÁAFK csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére),
- projekt létrehozása a FLORA Ügyintézési Portálon a Megrendelő szerv által,
- Megrendelő szerv által kezdeményezett regisztráció.

7.3 ÁAFK szerepkörök

Az ÁAFK-hoz történő sikeres regisztrációt követően a jelen pontban felsorolt szervezetek felhasználói az alábbi szerepkörökben jogosultak a felület használatára. A felhasználók szerepköreihez meghatározott jogosultságok tartoznak, egy felhasználóhoz több szerepkör is tartozhat.

7.3.1 FLORA Ügyintézési Portál regisztrált kapcsolattartóinak jogosultságai

Kategória	Jogosultság	Szereplők			
		Megrendelő szerv kapcsolattartója		Megrendelő szakmai kapcsolattartója	Szállító szakmai kapcsolattartója
		1. jogosultsági szint	2. jogosultsági szint		
Eljárási kérelmek	Előzetes engedélyezési eljárás	x	x		
	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása		x		
	Műszaki-szakmai átadás-átvétel		x		
Regisztrációs kérelmek	Szállító regisztrációja		x		
	Felhasználó regisztrációja		x		x
	LIBRA Alkalmazás-katalógus jogosultság igénylés/visszavonás	x	x		
Műszaki igények	Új alkalmazáskomponens igénylése		x		x
	Műszaki igénybejelentés		x	x	x
Egyéb igénybejelentési kérelmek	Adatbejelentés	x	x		x
Tudástár	Megrendelő tudástár	x	x	x	x
	Orion tudásbázis	x	x	x	x
Felhasználók száma		2 fő/Megrendelő szerv		1 fő/fejlesztési projekt	1 fő/fejlesztési projekt

7.3.2 FLORA Ügyintézési Portál jogosultságainak ismertetése

Megrendelő szerv kapcsolattartója

A Megrendelő szerv által a csatlakozási kérelmében megjelölt kapcsolattartó személyek. A Megrendelő kapcsolattartók a FLORA Ügyintézési Portálon elvégzett csatlakozás Szolgáltató általi visszaigazolását követően a 7.3.1 pontban található táblázat szerinti 1. jogosultsági szinthez tartozó jogosultságokat kapja automatikusan. A Megrendelő kapcsolattartó a Felügyelet alkalmazásfejlesztés megvalósítását támogató tanúsítványának kibocsátását követően gyakorolhatja a 2. jogosultsági szinthez tartozó jogosultságokat.

A Megrendelő szerv kapcsolattartója a támogató tanúsítvány kibocsátását követően a FLORA Ügyintézési Portálon kezdeményezheti a Fejlesztő szervezet regisztrációját, továbbá az alkalmazásfejlesztési igénnyel kapcsolatos eljárási kérelmeket és műszaki igénybejelentéseket nyújthat be.

A kapcsolattartó jogosult további felhasználókat regisztrálni a FLORA Ügyintézési Portálon a Megrendelő szerv alkalmazásfejlesztési igényeivel kapcsolatos feladatai ellátása érdekében. A Megrendelő szerv kapcsolattartója által a Megrendelő szerv szervezetéhez regisztrált, kapcsolattartói minőséggel nem rendelkező felhasználói kizárólag az alábbi jogosultságokkal rendelkeznek a FLORA Ügyintézési Portálon:

- Műszaki igénybejelentés,
- Tudástár használata (Megrendelő tudástár, Orion tudásbázis).

Megrendelő szakmai kapcsolattartója

A Megrendelő szerv részéről szakmai kapcsolattartásra kijelölt személy. A Megrendelő szerv kapcsolattartója a FLORA Ügyintézési Portálon az alkalmazásfejlesztési projekt indításánál rögzíti a megrendelő szakmai kapcsolattartó adatait, aki a rögzítést követően a 7.3.3 pont szerinti táblázat *Projekt kapcsolattartó* szerepkörhöz tartozó jogosultságokat kapja az ORION Fejlesztési Platformon.

Szállító szakmai kapcsolattartója

A Fejlesztő szervezet ÁAFK csatlakozási kérelmében a Fejlesztő szervezet részéről szakmai kapcsolattartásra kijelölt személy. A Megrendelő szerv kapcsolattartója a FLORA Ügyintézési Portálon a szállító szervezet regisztrációjánál rögzíti a szállító szakmai kapcsolattartó adatait, aki a rögzítést követően a 7.3.3 pont szerinti táblázat *Projekt kapcsolattartó* szerepkörhöz tartozó jogosultságokat kapja az ORION Fejlesztési Platformon.

A szállító szakmai kapcsolattartója jogosult további felhasználókat regisztrálni a FLORA Ügyintézési Portálon az alkalmazásfejlesztési igénnyel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében. A kapcsolattartó által a Fejlesztő szervezethez regisztrált felhasználói jogosultak a Tudástár használatára (Megrendelő tudástár, Orion tudásbázis).

7.3.3 ORION Fejlesztési Platform szerepkörök

Eszközök	Jogosultság	Szerepkör					
		Projekt kapcsolattartó	Projekt informatikus	Projekt üzemeltető	Projekt tesztelő	Projekt fejlesztő	Projekt vezető fejlesztő
CI- és build szerver	Riportgenerálás	x	x				x
	Automatizálási környezet megtekintés	x	x	x	x	x	x
	Alkalmazás kiadás	x				x	x
	Alkalmazás előállítása az automatizálási környezetben	x				x	x
Forráskódkezelő	Forráskód megtekintés	x	x	x	x	x	x
	Forráskód szerkesztés	x				x	x
Dokumentumtároló	Dokumentumok olvasása	x	x	x	x	x	x
	Dokumentumok kezelése	x	x		x	x	x
	Riportok olvasása	x	x		x	x	x
Naplózó eszköz	Naplózási rendszer konfiguráció	x	x			x	x
	Naplózási rendszer megtekintés	x	x		x	x	x

Folyamatkezelő	Hibajegyek feladása és megtekintése	x	x		x	x	x
	Hibajegy módosítás	x	x		x	x	x
Eredménytermékek tárolása	Eredménytermék tároló tartalmának megtekintése	x	x	x	x	x	x
	Alkalmazás függőségek megtekintése	x	x		x	x	x
Konténerfuttató eszköz	Futtatókörnyezet megtekintés	x	x	x	x	x	x
	Futtatókörnyezet szerkesztés	x				x	x
FLORA Ügyintézési Portál	Műszaki igénybejelentés	x				x	x
	Új alkalmazáskomponens igénylése	x					x
Forráskódelemző	Forráskódelemzés megtekintése	x	x		x	x	x
Felhasználók száma	Szállító regisztráció során meghatározott felhasználó (1 fő)	Szállító regisztráció során meghatározott kapacitás szerint					

7.3.4 ORION Fejlesztési Platform jogosultságainak ismertetése

Az ORION Fejlesztési Platform 7.3.3 pontban felsorolt szerepkörei az adott projekt létrehozását követően válnak aktívvá és oszthatók ki a hozzájuk kapcsolódó jogosultságok.

Projekt kapcsolattartó

A Fejlesztő szervezet csatlakozási kérelmében a Fejlesztő szervezet részéről szakmai kapcsolattartásra kijelölt személy.

Projekthez tartozó további szerepkörök

A projekt további felhasználóinak regisztrációját 7.3.3 pont táblázatban feltüntetett további szerepkörökhöz (projekt informatikus, projekt üzemeltető, projekt tesztelő, projekt fejlesztő, projekt vezető fejlesztő) a Szállító szakmai kapcsolattartója vagy a Megrendelő szerv kapcsolattartója végezheti el a FLORA Ügyintézési Portálon.

7.4 Az ÁAFK igénybevételének műszaki feltételei

A szervezetek (Megrendelő szerv, Fejlesztő szervezet) ÁAFK-hoz való csatlakozásának műszaki előfeltétele a szervezet hálózati szegmenséhez tartozó statikus forrás IP cím megadása a csatlakozási folyamat során. A szervezetek a rögzített statikus IP cím felől lesznek képesek elérni a környezet elemeit.

Az ÁAFK szolgáltatásai a fejlesztést támogató eszközök webes felületein keresztül vehetők igénybe (pl. hibajegy- és feladatkezelő, forráskód tároló, dokumentumkezelő), az ORION Fejlesztési Platform pedig távoli asztal jellegű technológiai megoldáson keresztül teljesértékű fejlesztői környezetet biztosít a Fejlesztő szervezet felhasználói számára.

A statikus IP cím a szervezethez köthető, ez teszi lehetővé, hogy a szervezetek felhasználói saját hálózatukon keresztül elérjék az ÁAFK szolgáltatásait, azonban a szolgáltatások igénybevételéhez további feltételek is szükségesek.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges további feltételek:

- A kapcsolattartó személyek szervezethez történő hozzárendelése, adataik rögzítése a szervezet regisztrációjával egy lépésben valósul meg.
- A további felhasználók szervezethez, továbbá az adott fejlesztési projekthez történő hozzárendelése.

A regisztrált szervezethez a kapcsolattartó személyeken kívüli további felhasználó regisztrációja esetén meg kell határozni az adott személy 7.3.3 pont szerinti, projektben betöltött szerepkörét. A felhasználóhoz kapcsoltan egy felhasználói fiók jön létre a rendszerben a szerepkörének megfelelő jogosultságok hozzárendelésével az egyes modulokban. A felhasználói fiók adatainak birtokában a regisztrált forrás IP cím felől veheti igénybe a Fejlesztő szervezet felhasználója az ÁAFK szolgáltatásait.

Az ORION Fejlesztési Platform teljesértékű fejlesztői környezetet biztosít a Fejlesztő szervezetek projekt fejlesztő szerepkörű felhasználói számára. A fejlesztői környezet böngészőn keresztül, webes technológiákra alapozva érhető el. A böngészőn keresztül távoli

asztal kapcsolat jön létre a fejlesztő munkaállomása és az ORION Fejlesztési Platformon futó fejlesztői környezet között. A fejlesztői környezet egy olyan grafikus felülettel is rendelkező Linux alapú mikrokonténer, amely az ORION Fejlesztési Platform által támogatott fejlesztői technológiákhoz (build pack) kapcsolódó fejlesztői eszközöket tartalmazza, amely kapcsolódik a projekthez tartozó Forráskódkezelőben elérhető tárolóhoz.

8 Informatikai biztonsági szabályok

Megrendelő, valamint Fejlesztő szervezet szavatol azért, hogy az ÁAFK-ba betáplált kód nem rendelkezik olyan hibával, vagy egyéb tulajdonsággal, mely alkalmas arra, hogy akár az ÁAFK-ban, akár más, ahhoz kapcsolódó alkalmazásban kárt okozzon. Tekintettel arra, hogy Szolgáltatónak kiemelten fontos érdeke fűződik az ÁAFK sértetlenségéhez, Megrendelő és Fejlesztő szervezet egyetemlegesen felelős azért, ha akár az ÁAFK-t, akár az ahhoz kapcsolódó más alkalmazást kár éri olyan okból, amelyért akár Megrendelő, akár Fejlesztő szervezet felel.

9 ÁAFK IT biztonsági követelmények

A Szolgáltató az ÁAFK Kr. alapján köteles biztosítani a megfelelő védelmi intézkedések megtételét az ÁAFK- hoz tartozó rendszerelemek és az ezekkel szorosan összefüggő eljárások, valamint az ezeket kezelő és karbantartó személyzet vonatkozásában.

Jelen fejezet az ÁAFK Kr. hatálya alá tartozó, az ÁAFK-t igénybe vevő szervezetek (Megrendelő szervek, Fejlesztő szervezetek) regisztrált felhasználói által betartandó biztonsági, szervezési és technikai követelményeket ismerteti az alkalmazásfejlesztési és igazgatási folyamatok biztonságos informatikai környezetének megteremtése és a Szolgáltató fenti kötelezettségének teljesítése érdekében.

Az ÁAFK-t igénybe vevő szervezetek regisztrált felhasználói az alábbi elemekhez kapnak hozzáférést:

- LIBRA Alkalmazás-katalógus,
- ORION Fejlesztési Platform,
- FLORA Ügyintézési Portál.

9.1 Biztonsági incidensek az ÁAFK-ban

A Szolgáltató biztonsági incidensnek tekinti az alábbi eseményeket:

- nem engedélyezett tartalmak feltöltése az ÁAFK-ba,
- az ÁAFK környezetének a Szabályzatban foglaltaktól eltérő célú használata,
- az ÁAFK biztonsági védelmi funkcióinak kijátszása vagy arra irányuló kísérlet,
- személyes adatok feltöltése az ÁAFK-ba,
- felhasználói hozzáférési információk (pl.: jelszavak, tokenek, tanúsítványok magánkulcsa) feltöltése az ÁAFK-ba,
- hozzáférési információk elvesztése,
- az ÁAFK elérésére használt informatikai eszköz elvesztése,

- az ÁAFK elérésére használt informatikai eszköz nem megfelelő vírusvédelme,
- az ÁAFK-ba történő 5 db sikertelen bejelentkezési kísérlet,
- az ÁAFK-ban lévő adatok manipulálása,
- ÁAFK szerverek közti kommunikáció során fellépő tanúsítványhiba,
- az ÁAFK-ba feltöltött állományok jogosulatlan törlése.

9.2 Szervezeti biztonsági elvárások

Az ÁAFK-t igénybe vevő és az az ÁAFK-hoz elektronikus hozzáféréssel rendelkező szervezeteknek az alábbi információbiztonsági elvárásokat kell teljesíteniük.

9.2.1 Felhasználók kezelése

A szervezetnek ki kell dolgoznia az ÁAFK-hoz történő hozzáférésigénylési kérelmek kezelésének belső folyamatait, melyek biztosítják, hogy:

- a hozzáférési igénylésről való döntés legyen felelőshöz (meghatározott személyhez) rendelt,
- a természetes személy felhasználók az ÁAFK igénybevételéhez szükséges hozzáférést csak a Szabályzat 7.3 fejezetében felsorolt szerepkörök szerint és a regisztrációhoz szükséges feltételek teljesítését követően kaphatnak,
- a felhasználók jogosultságkezelését kiemelten kezeli, különösen a kilépett munkavállalók hozzáféréseinek visszavonását,
- a szervezet gondoskodik arról, hogy a felhasználók ÁAFK hozzáférési azonosítói a technikai azonosítók kivételével csak egy természetes személyhez tartozzanak.

9.2.2 Felülvizsgálat

Az igénybe vevő és az elektronikus hozzáféréssel rendelkező szervezet legalább félévente egyszer teljeskörűen felülvizsgálja az ÁAFK-ban szerepkörrel rendelkező felhasználók jogosultságát.

9.2.3 Felhasználók oktatása

Az igénybe vevő és az elektronikus hozzáféréssel rendelkező szervezet gondoskodik arról, hogy az ÁAFK-ban szerepkörrel rendelkező felhasználóinak információbiztonsági tárgyú oktatást tart, melybe beépíti a jelen ÁAFK IT biztonsági követelmények fejezetben megfogalmazott szabályokat és elvárásokat, illetve amennyiben szükséges, szervezetspecifikus részletszabályokkal egészíti ki.

9.2.4 ÁAFK használata

Az ÁAFK-hoz elektronikus hozzáféréssel rendelkező szervezet köteles gondoskodni arról, hogy hozzáférést a Szabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe.

Az ÁAFK-ban olyan biztonsági jellegű tesztelés, mely túlmutat az alkalmazásba épített kontrollok vizsgálatán, csak a központi alkalmazás-szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyásával lehetséges.

9.2.5 *Biztonsági incidensek kezelése*

Az igénybe vevő és az elektronikus hozzáféréssel rendelkező szervezet a biztonsági incidensek kezelése során vállalja, hogy:

- meghatározza az incidensek kezeléséhez tartozó felelősségi köröket,
- az ÁAFK felhasználókat megfelelően tájékoztatja a biztonsági incidensek kezelésének módjáról,
- az ÁAFK-val kapcsolatos biztonsági incidenseket a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidensről való tudomásszerzésétől számított 24 órán belül bejelenti a Szolgáltató felé az alábbi elérhetőségen:

tamogatas.aafk@idomssoft.hu.

9.2.6 *Munkaállomások menedzsmentje*

Az igénybe vevő és az elektronikus hozzáféréssel rendelkező szervezet gondoskodik arról, hogy felhasználói az ÁAFK-t kizárólag olyan eszközről érhessek el:

- melynek operációs rendszerére minden biztonsági patch telepítve van,
- amely rendelkezik kártékony kódok elleni naprakész védelemmel.

9.2.7 *Biztonságirányítás*

A csatlakozó szervezet kialakítja és folyamatosan működteti az alkalmazásfejlesztési folyamataihoz kapcsolódó biztonsági kontrollkörnyezetét a feltárt kockázatokkal arányosan.

9.2.8 *Fejlesztési tevékenység személyhez rendelése*

A csatlakozó szervezet olyan eljárásokat működtet, amelyek biztosítják, hogy a fejlesztett alkalmazás minden módosítása esetén azonosítható legyen a módosítást végző természetes személy.

9.3 *Felhasználói biztonsági elvárások*

Az ÁAFK-t igénybe vevő, továbbá az ÁAFK-hoz elektronikus hozzáféréssel rendelkező szervezetek felhasználóinak az alábbi biztonsági elvárásokat kell teljesíteniük.

9.3.1 *Hozzáférési információk védelme*

A felhasználó köteles az ÁAFK által a számára biztosított hozzáférési információk bizalmasságát megőrizni, ezen információkat nem oszthatja meg másokkal.

9.3.2 *Engedélyezett használat*

A felhasználók az ÁAFK hozzáférését kizárólag a Szolgáltató részére benyújtott csatlakozási kérelem, a Szabályzatban, kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén, az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint vehetik igénybe. Tilos például az ÁAFK-ban nem az alkalmazásfejlesztési projekthez tartozó adatokat tárolni vagy programot futtatni.

9.3.3 *Nem engedélyezett használat*

Az ÁAFK-ban tilos minden olyan tevékenység, amely az ÁAFK biztonsági kontrolljainak tesztelésére, megkerülésére, kijátszására irányul.

9.3.4 *Alkalmazásfejlesztés során használt adatok*

Az ÁAFK-ban az alkalmazásfejlesztés és tesztelés során tilos valós üzleti vagy személyes adatokat használni.

9.3.5 *Kliensek védelme*

A felhasználónak tilos az informatikai eszközére telepített biztonsági szolgáltatásokat letiltani.

9.3.6 *Nem engedélyezett tartalmak*

Az ÁAFK felhasználói számára tilos az alábbi kategóriákba eső adatokat feltölteni az ÁAFK-ba:

- az ÁAFK-n kívüli rendszer hozzáférési információi (pl. jelszavak, tokenek),
- bármely hatályos magyar jogszabályba ütköző tartalom,
- gyűlöletkeltő, rasszista, rágalmazó vagy jóízlést sértő tartalom,
- jóerkölcsbe ütköző tartalom (pl.: pornográf, obszcén, pedofil tartalom),
- kereskedelmi jellegű tartalom,
- kártékony kódok és egyéb illegális tartalmak.

9.4 **Felhasználó felelőssége**

A központi alkalmazás-szolgáltató az előző pontokban felsorolt követelmények betartását folyamatosan ellenőrzi. Az ellenőrzés kiterjed:

- az ÁAFK-ba feltöltött adatokra (pl.: forráskódok, dokumentumok),
- az ÁAFK és környezete közötti adatkapcsolatokra, adatcserére.

10 Fejlesztési-szakmai követelmény- és szabályrendszer

A fejlesztési-szakmai követelmény- és szabályrendszer az ÁAFK-ban megvalósított alkalmazásfejlesztési projektek minőségét támogató keretrendszer. Célja, hogy transzparens és egységes szempontok szerint vizsgálja az alkalmazásfejlesztési projektek minőségi elvárásoknak való megfelelését. A vizsgált követelmények az alkalmazásfejlesztési projektek minőségi kritériumai tekintetében az alkalmazás teljes életciklusát felölelik, a fejlesztési időszaktól kezdve az üzemeltetési időszak elvárásait is magukban foglalják, figyelembe véve a funkcionális, biztonsági és karbantarthatósági elvárásokat is.

10.1 Platform igénybevétele

A Fejlesztő szervezet számára a fejlesztési folyamat első lépéseként kötelező az ORION Fejlesztési Platform eszköztárának igénybevétele, mely az alábbi feltételek teljesítését jelenti:

- Új alkalmazáskomponens létrehozása az ORION Fejlesztési Platformon az *Új alkalmazáskomponens igénylése* funkció segítségével.
- Az alkalmazásfejlesztési projekt dokumentációs munkaterének igénybevétele az alkalmazással szemben támasztott követelmények és dokumentációs igények meghatározásával.
- A Fejlesztő szervezet felhasználóinak regisztrációja az ORION Fejlesztési Platformon.

10.2 Mérföldkövek teljesítése

A Fejlesztő szervezet az alkalmazásfejlesztési projekt megvalósítása során a Megrendelő szervvel kötött vállalkozási szerződésben vagy egyéb megállapodásában rögzített mérföldkövek szerint köteles a fejlesztést megvalósítani. A központi alkalmazás-szolgáltató a Fejlesztő szervezet csatlakozásával elfogadottnak tekinti az Igénybe vevők által közösen kijelölt mérföldköveket.

A központi alkalmazás-szolgáltató az Igénybe vevőket és az adott projekt mérföldköveinek megfelelő előrehaladásának az ellenőrzését havi rendszerességű riport előállításával támogatja.

A központi alkalmazás-szolgáltató által előállított riport összefoglaló és részletes információt szolgáltat a Megrendelő szerv és a Fejlesztő szervezet számára a projekt elvárásoknak való megfeleléséről, továbbá a kódminőségről, amely elősegíti a Felek számára a projekt folyamatos nyomon követését.

10.3 Projekt teljesítése, átadás-átvétel

Az ÁAFK-ban előálló automatikusan generált riport a nem funkcionális műszaki elvárások teljesülésének ellenőrzését segíti elő. A riport nem váltja ki, csupán elősegíti a szakértők által végrehajtandó minőségellenőrzést.

Az ÁAFK ellenőrzése nem terjed ki a funkcionális szempontokra, így a projekt végteljesítésekor, az utolsó alkalmazásverzió kiadásakor az alkalmazás funkcionális megfelelőségét a Megrendelő szerv ellenőrzi. Az ellenőrzést az alkalmazás igazgatási jellegű funkcionális elvárásainak megfelelően a Megrendelő szerv szakértői, vagy az általa bevont szakemberek vizsgálják.

10.4 Garanciális és támogatási időszak

A Szolgáltató a műszaki szakmai átadás-átvételi eljárást követő garanciális időszakban továbbra is biztosítja az adott alkalmazásfejlesztési projekt Fejlesztő szervezete által regisztrált felhasználóinak, beleértve az igénybe vett Alvállalkozó felhasználóinak FLORA Ügyintézési Portálhoz és ORION Fejlesztési Platformhoz történő hozzáférést az alkalmazásfejlesztési projekt végrehajtásának időszakában kért jogosultságaik szerint.

Az ÁAFK garanciális időszaka a központi termék minőségbiztosító - saját, a megrendelő, valamint a központi alkalmazás-szolgáltató vizsgálati eredményeit összegző - záró megfelelőségi nyilatkozatának kibocsátását követő napon indul, melyet követően az ORION Fejlesztési Platform szolgáltatásai 8 hónapig vehetők igénybe. Az időtartam elteltét követően a regisztrált felhasználók hozzáférést Szolgáltató inaktíválja.

A záró megfelelőségi nyilatkozat kiállítását követően a forráskódon végzett módosítások esetében a FLORA Ügyintézési Portál/Kérelmek/ Garanciális és Support időszak/ Fejlesztési időszakon kívüli műszaki vizsgálat kérelemtípussal kezdeményezhető műszaki vizsgálat. A vizsgálat a 11.2.2. pont szerint, az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet által kiadott tanúsítványban meghatározott szint szerinti követelményeknek alapján kerül lefolytatására. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről szakmai véleményt állít ki.

11 Fejlesztési folyamatok támogatása az ORION Fejlesztési Platformon

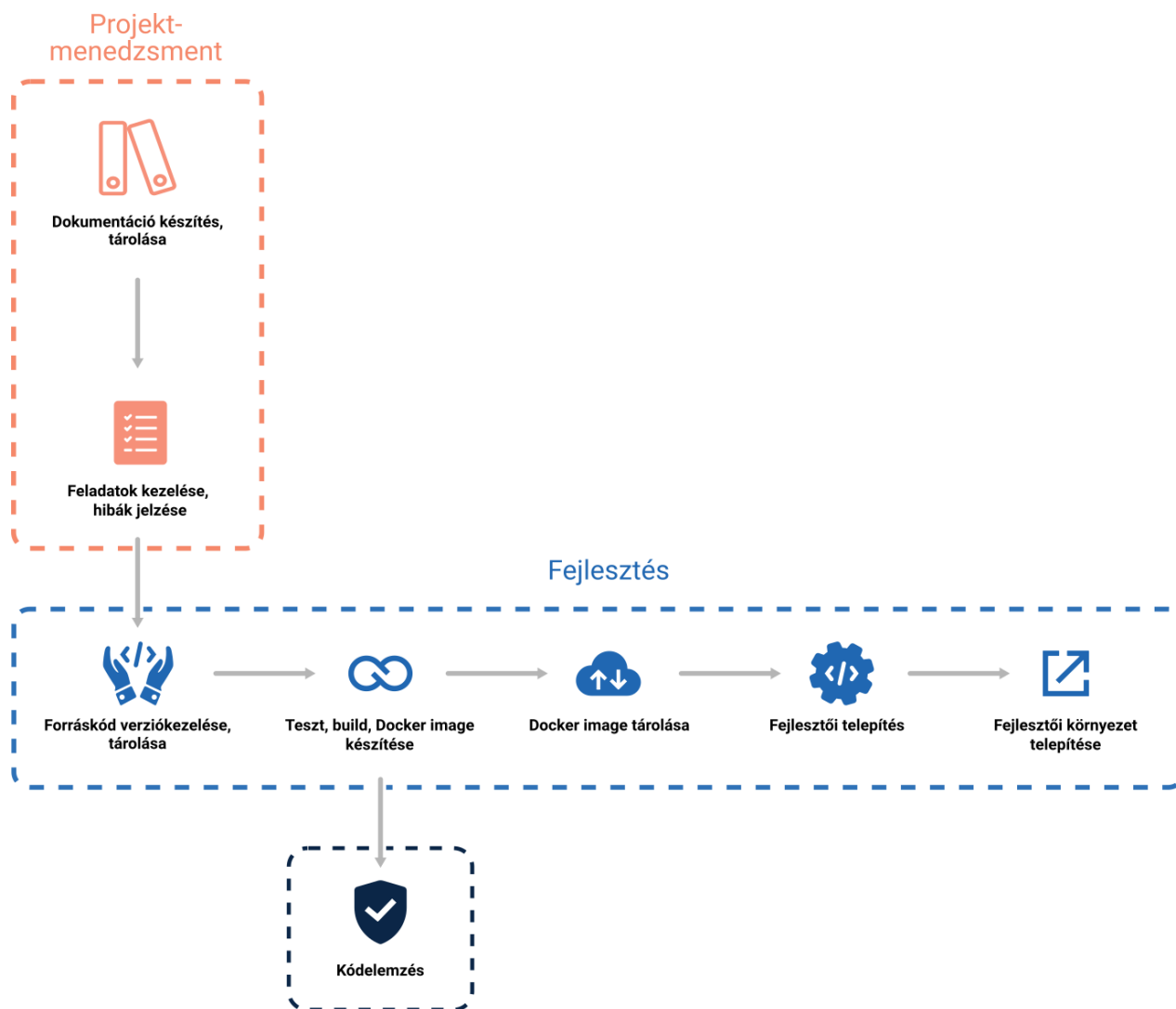
11.1 Az ÁAFK fejlesztéstámogató szolgáltatásai

Az ÁAFK az alábbi fejlesztéstámogató szolgáltatásokat biztosítja egy adott alkalmazásfejlesztéshez:

- fejlesztői eszközök és folyamatok,
- eredménytermékeket előállító automatizmusok,
- az eredménytermékek minőségét mérő eszközök,
- funkcionális tesztkörnyezet,
- eredménytermékek kiadásához kontrollált, központi folyamat és környezet.

11.1.1 Fejlesztői eszközök és folyamatok

A fejlesztői eszközöket és folyamatokat az alábbi ábra mutatja be:



1. - ábra: Fejlesztői eszközök és folyamatok

11.1.2 Eredménytermékeket előállító automatizmusok

A központi forráskódkezelő eszközbe kerülő kódok egy automatizmusokkal vezérelt folyamaton (build pipeline) mennek keresztül, amely során az automatizmus:

- lefordítja a kódot (build),
- futtatja az unit teszteket,
- automatikusan ellenőrzi az alkalmazással szemben elvárt minőségi és dokumentációval kapcsolatban elvárt mennyiségi szempontokat,
- riportot készít az eredményekről.

A feldolgozási folyamat végén előáll a futtatható eredménytermék.

11.1.3 *Eredménytermékek minőségét mérő eszközök*

Az egyes alkalmazásverziók létrehozása során, az ÁAFK a Megrendelő szerv által az alkalmazásfejlesztési projekt Dokumentációs munkaterében rögzített követelményrendszer alapján automatikus riportot állít elő, mely összefoglaló és részletes információt szolgáltat a projekt elvárásoknak való megfeleléséről, továbbá a kódminőségről.

11.1.4 *Funkcionális tesztkörnyezet*

A fejlesztés eredményeként előálló alkalmazás (forráskód, függőség, infrastruktúra leíró) fejlesztői tesztelés céljából futtatható az ÁAFK-ban, kizárólag anonimizált adatokkal. Ebben az esetben az alkalmazást a konténer futtató eszköz futtatja.

Mivel az ÁAFK build folyamata konténeres környezetben fut, ezért nem támogatott olyan tesztlépések futtatása, amelyek Docker konténereket indítanak el. Javasolt az unit tesztelést mockolással elvégezni.

11.1.5 *Eredménytermékek kiadásához kontrollált, központi folyamat és környezet*

Az ÁAFK-ban fejlesztett alkalmazások esetén az alábbi eredménytermékek állnak elő:

- alkalmazást tartalmazó, szabványos képfájl(ok),
- az alkalmazás komponenseinek helyes együttműködését biztosító szabványos architektúraleíró fájl(ok),
- egységesített struktúrában és szempontrendszerben kialakított dokumentáció,
- kiajánlott szolgáltatások szimulációját (mock) megvalósító, szabványos képfájlok,
- ÁAFK-ban definiált, komplex minőségi szempontrendszernek való megfelelést ellenőrző jelentések.

Az eredménytermékek kiadása szabályozott folyamatok mentén történik. Az ÁAFK-ban megfogalmazott minőségi követelményeknek való megfelelés ellenőrzése a Szabályzat 11.2.2 pontjában foglalt kritériumok szerint történik.

11.2 *Átadás-átvétel*

Az egységes Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezetről és az Állami Alkalmazás-katalógusról, valamint az egyes kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 314/2018. (XII. 27.) Korm. rendeletben előírt műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárást akkor kezdeményezheti a Megrendelő szerv, ha a megfelelési ellenőrzések, tesztelések elvégzése teljeskörűen megtörtént, továbbá a meghatározott feladatok a megrendelői igények szerint, a hivatkozott jogszabályi előírásoknak megfelelően, az előírt igazgatási folyamatok megvalósításával teljesültek.

11.2.1 *ÁAFK-ba feltöltött komponensekre vonatkozó követelmények*

Komponens alatt az alkalmazás minden olyan alkotórészét értjük, amely az alkalmazás működésének érdekében különböző funkciókat biztosít, ideértve, ha az adott komponens csak függőségként jelentkezik a buildelés során.

Az ÁAFK-ba feltöltött komponenseknek az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- nem tartalmazhatnak ismert sérülékenységet,
- forráskódjuk szabadon elérhető, és az azt ÁAFK-ba feltöltő Igénybe vevő azok feltöltésére is vonatkozó felhasználási joggal rendelkezik, továbbá az Igénybe vevő szavatol azért, hogy a részéről Szolgáltatónak átadott szerzői jogi védelem alá tartozó művön nincs harmadik személynek olyan joga, amely a Szolgáltató ÁAFK Kr.-en alapuló feladatainak ellátását, továbbá az alkalmazás rendeltetésszerű használatát kizárja vagy akadályozza.

Az Igénybe vevő saját fejlesztésű komponensei esetén azok forráskódjának ÁAFK-ba való feltöltése kötelező.

11.2.2 *Az alkalmazás minőségének vizsgálata*

Az ÁAFK-ba feltöltött forráskódnak a műszaki-szakmai átadás-átvétel folyamán végzett minőségi vizsgálat esetében az alábbi kritériumoknak kell megfelelnie:

11.2.2.1 *Egyedi elbírálási szint*

- A hibák (Bug), sérülékenységek (Vulnerability) és kerülendő kódolási gyakorlatok (Code smell) közül azokat nem tartalmazhatja a forráskód, aminek a besorolása blokkoló (Blocker) vagy kritikus (Critical).
- Biztonsági rések (Security Hotspots) száma legjobb esetben 0, viszont a Szállító szervezetnek minden esetben felül kell vizsgálnia az ilyen találatokat. Amennyiben a Szállító szervezet meggyőződött róla, hogy az adott találat nem jelent biztonsági kockázatot (false positive), ezt indoklással egybekötve köteles jelezni.
- A kód duplikáció mértéke nem haladhatja meg a 15 százalékot.

11.2.2.2 *Elvárt igénybevételi alapszint*

- sikeres build plan
- A hibák (Bug), sérülékenységek (Vulnerability) és kerülendő kódolási gyakorlatok (Code smell) közül azokat nem tartalmazhatja a forráskód, aminek a besorolása blokkoló (Blocker) vagy kritikus (Critical).
- Biztonsági rések (Security Hotspots) száma legjobb esetben 0, viszont a Szállító szervezetnek minden esetben felül kell vizsgálnia az ilyen találatokat. Amennyiben a Szállító szervezet meggyőződött róla, hogy az adott találat nem jelent biztonsági kockázatot (false positive), ezt indoklással egybekötve köteles jelezni.
- A kód duplikáció mértéke nem haladja meg a 15 százalékot.
- az automata tesztek fedjék le a forráskód minimum 60%-át

11.2.2.3 Cloud native szint

- sikeres build plan
- A hibák (Bug), sérülékenységek (Vulnerability) és kerülendő kódolási gyakorlatok (Code smell) közül azokat nem tartalmazhatja a forráskód, aminek a besorolása blokkoló (Blocker) vagy kritikus (Critical).
- Biztonsági rések (Security Hotspots) száma legjobb esetben 0, viszont a Szállító szervezetnek minden esetben felül kell vizsgálnia az ilyen találatokat. Amennyiben a Szállító szervezet meggyőződött róla, hogy az adott találat nem jelent biztonsági kockázatot (false positive), ezt indoklással egybekötve köteles jelezni.
- A kód duplikáció mértéke nem haladja meg a 15 százalékot.
- az automata tesztek fedjék le a forráskód minimum 60%-át.
- a deployment-ek státusza sikeres legyen.
- a konténerfuttató környezetben futtathatóak legyenek az adott komponensek.

11.2.3 Átadás-átvétel koncepcionális folyamata

Az ÁAFK csak funkcionális tesztkörnyezetet biztosít, a végfelhasználói, illetve terheléses tesztek, valamint az éles üzemű működés az ORION Fejlesztési Platformon kívül történik. Az átadás-átvétel csak akkor zárul le, amikor az alkalmazás az éles környezetben beüzemelésre került és a Megrendelő szerv leigazolta a sikeres teljesítést. Ebből fakadóan az ÁAFK-ból az eredménytermékek több iterációban kerülhetnek kiadásra, amelyek célja az alkalmazás tesztelésre és beüzemelésre való átadása. Ezen köztes eredménytermékekre vonatkozóan érkezhettek hibabejelentések, amelyek javítását követően újabb eredménytermék kerül kiadásra. A köztes eredményterméket a Szolgáltató az azt követő eredménytermék kiadása után nem tárolja. Az átadás-átvételi folyamat akkor zárul, amikor a Megrendelő szerv egy adott alkalmazásverzióra igazolja a Fejlesztő szervezet megfelelő teljesítését.

11.2.4 Publikálás módja

A publikálás folyamata az alábbi módon történik:

1. Az előálló eredménytermékek verzióit az ÁAFK feltölti a központi terméktárba.
2. A verziókat az ÁAFK minőségi szempontból ellenőrzi.
3. Az ÁAFK az eredménytermékeket elektronikus aláírással látja el. Ezek az alkalmazásfejlesztési folyamat hiteles eredménytermékei, és csak ezen termékek használhatók az élesítés során.

11.2.5 Telepítés módjai

A kész alkalmazások telepíthetők szabványos képfájlként - a központi terméktárból -, illetve éles környezetbe is.

Az ÁAFK az alábbi telepítési változatokat támogatja:

1. **NISZ KAK:** a KAK központi futtatókörnyezetként integrálható az ÁAFK-val. A fejlesztett alkalmazások automatizált folyamatok mentén kerülnek a KAK-ban beüzemelésre, a Megrendelő szerv infrastruktúrájától függetlenül.
2. **Megrendelő szerv Kubernetes-alapú futtatókörnyezete:** ha a Megrendelő szerv rendelkezik Kubernetes-alapú környezettel, az ÁAFK-ban előálló képfájlok YAML környezetleírók felhasználhatók és átemelhetők a Megrendelő szerv környezetébe. A YAML fájlokat összhangba kell hozni a Megrendelő által használt orkesztrátor speciális igényeivel.
3. **Egyedi futtatókörnyezet:** egyedi futtatókörnyezet esetében nem biztosított az automatikus beüzemelés. A Megrendelő szerv az ÁAFK-ból kiadásra kerülő szabványos képfájlokból a saját konténeralapú virtualizációs környezetében futtatható konténereket készít, majd a dokumentumok és a deklaratív infrastruktúra leírók alapján maga üzemeli be az alkalmazást.

12 Kapacitáskezelés az ÁAFK használata során

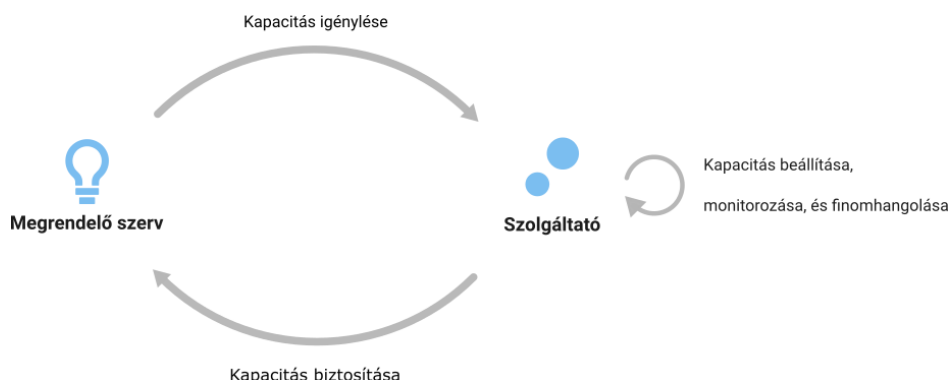
A fejezet bemutatja, hogy a Megrendelő szerv milyen folyamat mentén igényelhet az ÁAFK-ban ingyenes, szakmailag indokolt mértékű kapacitást, továbbá összefoglalja a Megrendelő szerv és a Szolgáltató között a kapacitáskezelés során létrejövő kapcsolódási pontokat.

12.1 Kapacitásigénylés folyamata

A Megrendelő szerv és a Szolgáltató közötti kapcsolódási pontok az alábbiak:

- szakmailag indokolt mértékű kapacitás igénylése (Megrendelő szerv,
- az igénylésnek megfelelő kapacitás biztosítása (Szolgáltató),
- a kapacitás kihasználtságának monitorozása, szükség esetén finomhangolása (Szolgáltató).

A kapacitáskezelés folyamata:



4. ábra: A kapacitáskezelés folyamata

12.2 A szakmailag indokolt mértékű kapacitás igénylése

Az ORION Fejlesztési Platform használata során felhasználó kapacitás, valamint infrastruktúra-kapacitás igényelhető.

12.2.1 Alapszolgáltatások

Az adott projekthez szükséges - indokolt mértékű – felhasználó- és infrastruktúra-kapacitást a Megrendelő szerv és a Szolgáltató együttesen határozza meg a Szolgáltatási Szabályzatban díjmentesen nyújtott szolgáltatásként.

12.2.2 Kiegészítő szolgáltatások

Az adott projekthez díjmentesen nyújtott felhasználó és infrastruktúra-kapacitáson felül további kapacitás kiegészítő szolgáltatásként igényelhető.

Amennyiben az alkalmazásfejlesztési projekt teljesítése érdekében az alapszolgáltatásokon túli egyéb szolgáltatások, azaz kiegészítő szolgáltatások igénybevétele válik szükségessé, a Megrendelő szerv az igénybevétel feltételeiről, díjazásáról, valamint az elszámolásra szóló szabályokról külön megállapodást köt a Szolgáltatóval.

12.2.3 Felhasználó kapacitás

A felhasználó kapacitás szakmailag abban az esetben indokolt, ha a megadott számú felhasználó részt vesz az alkalmazásfejlesztési projekt teljesítésében és ténylegesen használja az ORION Fejlesztési Platformot.

12.2.4 Infrastruktúra-kapacitás

Az infrastruktúra-kapacitás az adott projekt számára rendelkezésre bocsátott infrastruktúra (pl.: CPU, memória, tárhely) méretét jelenti. Az infrastruktúra-kapacitás szakmailag akkor

indokolt, ha adott alkalmazásfejlesztési projektben futó alkalmazások kihasználják a számukra kiosztott infrastruktúra erőforrásokat.

12.3 Az igényelt kapacitás biztosítása

Az ORION Fejlesztési Platform biztosítja az igényelt, összesített felhasználószámot az előre meghatározott szerepköri bontásban, továbbá az igénylés szerinti infrastruktúra-kapacitást a Megrendelő szerv számára.

12.4 A kapacitás kihasználtságának monitorozása

A Szolgáltató az alkalmazásfejlesztési projekt teljesítése során folyamatosan vizsgálja a Megrendelő szerv alkalmazásfejlesztési projektjéhez regisztrált felhasználók aktivitását.

A ORION Fejlesztési Platformon lévő konténerfuttató eszköz folyamatosan felügyeli a Megrendelő közösen meghatározott és az adott projekt számára kiosztott infrastruktúra-kapacitás kihasználtságát az alábbiak szerint kezeli:

- Amennyiben adott projekt nem használja ki a rendelkezésre bocsátott kapacitás garantált értékeit, a Szolgáltató automatikusan csökkentheti a biztosított infrastruktúra-kapacitást.
- Amennyiben adott projekt kihasználja a számára biztosított infrastruktúra-kapacitást, a Szolgáltató automatikusan megnövelheti azt az alapszolgáltatásként díjmentesen biztosítható kapacitás felső határáig.

13 Szerzői jog

A Fejlesztő szervezet az ÁAFK-ban fejlesztendő alkalmazás nem kizárólagos, Magyarország területére korlátozott, időben korlátlan, a többszörözésre (ideértve a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást), betáplálásra, képernyőn való megjelenítésre, futtatásra, továbbításra vagy tárolásra, átdolgozásra kiterjedő felhasználási jogát Szolgáltató részére is biztosítja, melyet Szolgáltató az ÁAFK Kr.-en alapuló feladatai ellátásához kapcsolódóan az ÁAFK-ban való rögzítéssel külön ellenszolgáltatás nélkül megszerez. A felhasználási jog kiterjed arra is, hogy Szolgáltató a felhasználásra további harmadik személynek engedélyt adjon.

Az ÁAFK Kr. 18. § (4) bekezdésére és az 1. melléklet 4. pontjára tekintettel a Megrendelő köteles az ÁAFK-ba feltöltött alkalmazások, forráskódok, dokumentációk és kapcsolódó egyéb eredménytermékek (a továbbiakban: alkalmazáselem) vonatkozásában biztosítani azt, hogy az állam azok tekintetében megszerezzen minden olyan jogot, amely az állam számára – a hátrányos, külső fejlesztőtől való függőség kizárásával – biztosítja azok korlátlan felhasználását, beleértve a korlátlan továbbfejlesztést, átalakítást, módosítást, továbbértékesítést is. Megrendelő köteles továbbá megszerezni a fejlesztendő alkalmazás forráskódjának birtokát és tulajdonjogát.

Fejlesztő szervezet szavatol azért, hogy a részéről Szolgáltatónak átadásra kerülő szerzői jogi védelem alá tartozó művön nincs harmadik személynek olyan joga, amely a Szolgáltató

Szerződésen, valamint az ÁAFK Kr.-n alapuló feladatainak ellátását, továbbá az alkalmazás rendeltetésszerű használatát kizárja vagy akadályozza.

14 Az ÁAFK keretében nyújtott szolgáltatások és követelmények rendszere

Jelen fejezet célja az ÁAFK keretében azonosított, Igénybe vevők részére nyújtott szolgáltatások és igénybevételi követelmények bemutatása. Az ÁAFK igénybevétele során megkülönböztethetők alap- és kiegészítő szolgáltatások.

A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló szervezetek számára az alapszolgáltatáson - mennyiségben, kapacitásban vagy időtartamban – túl nyújtott egyéb, a fejlesztői kapacitásokat meghaladó mértékű szolgáltatásokat nevezzük kiegészítő szolgáltatásoknak.

A Megrendelő szervek és Fejlesztő szervezetek számára az alapszolgáltatások közszolgáltatási szerződés keretében finanszírozott közszolgáltatásként vehetők igénybe az alábbi alfejezetekben meghatározottak szerint.

14.1 Egyedi elbírálási szint alapszolgáltatásai és követelményei

14.1.1 Megrendelő által Egyedi elbírálási szinten igénybe vehető alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.1 Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-002/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a FLORA Ügyintézési Portálhoz való hozzáférés biztosítását csatlakozási kérelem benyújtásához köti.</p> <p>A FLORA Ügyintézési Portál regisztráció a weboldalon lévő csatlakozási kérelem kitöltésével kezdeményezhető. A csatlakozás részletes szabályait a weboldalon elérhető segédlet https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/csatlakozas/ tartalmazza.</p> <p>Sikeres csatlakozást követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) - a Megrendelő szerv nevében – az ÁAFK Kr.-ben meghatározott alkalmazásfejlesztéssel kapcsolatos feladatokat (előzetes engedélyezési eljárás kezdeményezése, alkalmazásfejlesztési projekt indítása, végső műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárás kezdeményezése), illetve regisztrációs igények indítását (szállító regisztráció kezdeményezése, felhasználó regisztráció kezdeményezése, LIBRA Alkalmazás-katalógus jogosultság igénylés/visszavonás) a FLORA Ügyintézési Portálon keresztül jogosult ellátni.</p> <p>A Szolgáltató a csatlakozási kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Csatlakozási kérelem Szolgáltató általi feldolgozása,
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.2 Hozzáférés biztosítása a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-001/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a LIBRA Alkalmazás- katalógushoz való hozzáférést a csatlakozási kérelem benyújtásához, valamint FLORA Ügyintézési Portálhoz történő csatlakozás alapján biztosítja. Sikeres csatlakozást követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) részére a Szolgáltató a Megrendelő szerv ÁAFK Kr. szerinti feladatai ellátásának biztosítása érdekében közvetlen elektronikus hozzáférési jogosultságot biztosít a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz.</p> <p>A Szolgáltató a csatlakozási kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Megrendelő szerv csatlakozása a FLORA Ügyintézési Portálon
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/
Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.3 Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-003/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>Az ORION Fejlesztési Platform hozzáférés biztosítása a Felügyelet) által előzetesen engedélyezett alkalmazásfejlesztésekhez illetve továbbfejlesztésekhez támogató tanúsítvány alapján. Az ORION Fejlesztési Platform hozzáférési jogosultság igénylésére a Megrendelő szerv kapcsolattartója adott projekt létrehozását követően jogosult.</p> <p>A Szolgáltató az Alkalmazásfejlesztési projekt indítása kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Támogató tanúsítvány
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	<ul style="list-style-type: none"> • ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/
Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.4 Szakmai támogatás nyújtása a LIBRA Alkalmazás-katalógusban végzett ellenőrzéshez
Szolgáltatás azonosító	S/E-005/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	A Szolgáltató az igénybe vevő számára szakmai támogatást nyújt a támogató tanúsítvány kérelmezését megelőzően az Állami Alkalmazás-katalógusban elvégzendő vizsgálatok lefolytatása során.
Előfeltétel	Megrendelő szerv csatlakozási kérelmének benyújtása
Határidő	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.5 Szakmai vélemény kibocsátása
Szolgáltatás azonosító	S/E-006/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az alkalmazásfejlesztés, illetve továbbfejlesztés megindítására vonatkozó igényt az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével vizsgálja. A Szolgáltató a vizsgálat eredményeként szakmai véleményt állít ki. A Szolgáltató szakmai véleményében feltünteti a központi termék minőségbiztosító vizsgálatának eredményét. A Szolgáltató szakmai véleményét a Felügyelet és a Megrendelő szerv részére továbbítja.
Előfeltétel	Megrendelő szerv kapcsolattartója a megfelelő tartalommal benyújtotta a kötelező dokumentumokat a FLORA Ügyintézési Portálon.
Határidő	10 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.6 Mérföldkövek ellenőrzése
Szolgáltatás azonosító	S/M-007/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	A Fejlesztő szervezet az alkalmazásfejlesztési projekt megvalósítása során a Megrendelő szervvel kötött vállalkozási szerződésben vagy egyéb megállapodásában rögzített mérföldkövek szerint köteles a fejlesztést megvalósítani. A központi alkalmazás-szolgáltató a Fejlesztő szervezet csatlakozásával elfogadottnak tekinti az Igénybe vevők által közösen kijelölt mérföldköveket. A központi alkalmazás-szolgáltató az Igénybe vevőket és az adott projekt mérföldköveinek megfelelő előrehaladásának az ellenőrzését havi rendszerességű riport előállításával támogatja. A központi alkalmazás-szolgáltató által előállított riport összefoglaló és részletes információt szolgáltat a Megrendelő szerv és a Fejlesztő szervezet számára a projekt elvárásoknak való megfeleléséről, továbbá a kódminőségről, amely elősegíti a Felek számára a projekt folyamatos nyomon követését.
Előfeltétel	Eredménytermékek biztosítása
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.7 Alkalmazás átadása tesztelésre
Szolgáltatás azonosító	S/M-010/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform a Fejlesztő szervezet által készített forráskódból futtatható állományokat készít, melyeket konténerekbe csomagol. Ezeket meghatározott tesztek elvégzése céljából átadja a Megrendelő szerv számára. A szolgáltatás a teljes szoftverfejlesztési életciklus folyamat szerinti felhasználói, megrendelői tesztelést nem tartalmazza.
Előfeltétel	Alkalmazás verzió

Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	Orion Tudásbázis

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.8 Alkalmazás minősítése
Szolgáltatás azonosító	S/A-001/M
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az elkészült alkalmazást az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével megvizsgálja.</p> <p>A Szolgáltató a lefolytatott vizsgálat eredményéről megfelelőségi szakmai véleményt bocsát ki, melyet hivatali vagy cégkapun és a FLORA Ügyintézési Portálon továbbít a Felügyelet, a Központi termék minőségbiztosító és a Megrendelő szerv részére.</p> <p>A FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott megfelelőségi szakmai vélemény kiállítására irányuló kérelmet a Szolgáltató a benyújtástól számított 15 munkanapon belül vizsgálja meg.</p>
Előfeltétel	Műszaki-szakmai átadás-átvétel kérelem indítása
Határidő	15 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.9 Fejlesztési időszakon kívüli műszaki vizsgálat lefolytatása
Szolgáltatás azonosító	S/A-003/M
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az alkalmazás módosított forráskódját az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével megvizsgálja.</p> <p>A Szolgáltató a lefolytatott vizsgálat eredményéről szakmai véleményt bocsát ki, melyet a FLORA Ügyintézési Portálon továbbít a Megrendelő szerv részére.</p>
Előfeltétel	záró megfelelőségi nyilatkozat kiállítása
Határidő	szjtv. 60.§ (5) alapján 4 hónap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.10 Alkalmazás felvétele a LIBRA Alkalmazás-katalógusba
Szolgáltatás azonosító	S/A-002
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>Az ORION Fejlesztési Platformon fejlesztett vagy továbbfejlesztett megfelelő minőségű alkalmazások LIBRA Alkalmazás-katalógusba történő nyilvántartásba vételéről a Szolgáltató a záró megfelelőségi nyilatkozat kiállításától számított 8 napon belül gondoskodik.</p>
Előfeltétel	Záró megfelelőségi nyilatkozat
Határidő	8 nap

Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend
-------------------------	------------------

Szolgáltatás megnevezése	14.1.1.11 Ügyféltámogatás
Szolgáltatás azonosító	S/O-002/M
Szolgáltatás csoport	V. Egyéb
Szolgáltatás leírása	Ügyféltámogatás: munkanapokon 08:30-17:00 Hibabejelentés ezen időszakon kívül is biztosított. E-mail: tamogatas.aafk@idomsoft.hu Telefon: + 36 1 550 1890 / 2.7-es menüpont

14.1.2 Fejlesztő szervezet által Egyedi elbírálási szinten igénybe vehető alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	14.1.2.1 Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-002/SZ
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a FLORA Ügyintézési Portálhoz való hozzáférés biztosítását csatlakozási kérelem benyújtásához és regisztrációhoz köti.</p> <p>A regisztráció a Szállító regisztrációja kérelem típus létrehozásával kezdeményezhető. A regisztráció részletes szabályait a weboldalon elérhető regisztrációs segédlet tartalmazza.</p> <p>Sikeres regisztrációt követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy részére a Szolgáltató hozzáférést biztosít a FLORA Ügyintézési Portálhoz.</p> <p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv által kezdeményezett regisztráció benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	A projekt létrehozása és az ÁAFK használatára vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés megkötése
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére)

Szolgáltatás megnevezése	14.1.2.2 Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-003/SZ
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató az ORION Fejlesztési Platformhoz való hozzáférés biztosítását regisztrációhoz köti.</p> <p>A regisztráció a FLORA Ügyintézési Portálon elérhető Szállító regisztrációja kérelem típus létrehozásával kezdeményezhető.</p> <p>Sikeres regisztrációt követően, a Szolgáltató a Fejlesztő Szervezet csatlakozási kérelemben meghatározott időtartamára hozzáférést biztosít a Fejlesztő szervezet számára az ORION Fejlesztési Platformhoz.</p> <p>Az ORION fejlesztési Platform szerepköreit és a hozzájuk rendelt jogosultságokat a Szabályzat 7.3 fejezete tartalmazza.</p>
Előfeltétel	Csatlakozási kérelem benyújtása
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	<ul style="list-style-type: none"> • ÁAFK csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére)

Szolgáltatás megnevezése	14.1.2.3 Fejlesztés támogatása	dokumentálásának
Szolgáltatás azonosító	S/M-004/SZ	
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása	
Szolgáltatás leírása	A Szolgáltató és az igénybe vevők hatékony és gyors együttműködése érdekében, a Szolgáltató az ORION Fejlesztési Platform dokumentumkezelő eszközének segítségével felületet biztosít a fejlesztéshez kapcsolódó dokumentumok létrehozására és közös szerkesztésére.	
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása	
Határidő	nr	
Kapcsolódó dokumentumok	Orion Tudásbázis	

Szolgáltatás megnevezése	14.1.2.4 Statikus kódelemzés
Szolgáltatás azonosító	S/M-007/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform forráskód elemző eszköze a buildelési folyamatba épített módon információt nyújt a hibás vagy hibát rejtő kódrészletekről. A forráskód elemző eszköz megmutatja a duplikált kódrészleteket, a kódolási standardoktól való eltéréseket és a forráskód unit tesztekkel való lefedettségét, valamint sérülékenységeket is feltár.
Előfeltétel	Forráskód
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.1.2.5 Ügyféltámogatás
Szolgáltatás azonosító	S/O-002/SZ
Szolgáltatás csoport	V. Egyéb
Szolgáltatás leírása	Ügyféltámogatás: munkanapokon 08:30-17:00 Hibabejelentés ezen időszakon kívül is biztosított. E-mail: tamogatas.aafk@idomsoft.hu Telefon: + 36 1 550 1890 / 2.7-es menüpont

14.1.3 Az ÁAFK-ban végzett alkalmazásfejlesztésekkel szemben támasztott követelmények Egyedi elbírálási szint esetén

	Követelmény	Leírás
1.	Külső szolgáltatásokhoz való csatlakozási adatok	Az alkalmazás forráskódja nem tartalmazhat külső szolgáltatáshoz való csatlakozási adatokat, beleértve a szolgáltatás címét és a szolgáltatásba való bejelentkezési információkat.
2.	Függőségek telepítése egyetlen paranccsal	Készüljön egy parancssori eszköz, ami telepíti az alkalmazás futtatásához szükséges függőségeket a megfelelő verziókkal.
3.	Függőségek ellenőrzése egyetlen paranccsal	Szükséges olyan parancssori eszköz, ami ellenőrzi az alkalmazás futtatásához szükséges összes függőség meglétét a megfelelő verziókkal.
4.	Skálázhatóság	Az alkalmazás architektúráját többgépes, elosztott, magas rendelkezésreállású működésre kell tervezni.
5.	Környezetfüggetlenség	A forráskód nem tartalmazhatja az alkalmazás által hivatkozott, illetve igénybe vett fájlok, hálózati szolgáltatások vagy más egyéb erőforrások címét.
6.	Relatív elérési utak	Az alkalmazás fejlesztése során a kliensoldalt megvalósító kódban abszolút hivatkozások helyett mindig relatív hivatkozásokat kell használni (domain név, hoszt név, stb.).
7.	Egyetlen parancsos build	Legyen egy parancssori eszköz, ami az alkalmazás forráskódjából előállítja a futtatható bináris fájlt.
8.	Egyetlen parancsos egységteszt	Legyen egy parancssori eszköz, ami lefuttatja az alkalmazáson az egységteszteket. Az eszköznek elérhetővé kell tennie a tesztek eredményét, és a tesztelés folyamán mért lefedettséget (code coverage).
9.	Tesztelési környezet építése egyetlen paranccsal	Legyen egy parancssori eszköz, ami felépíti a tesztelési környezetet.

10.	Elterjedt protokollok használata	Elvárt a TCP alapú kommunikáció, azon belül is preferált a http alapú protokoll.
11.	Elektronikus dokumentum	Amennyiben az adott alkalmazás elektronikus dokumentumot állít elő, biztosítani kell, hogy a létrehozott elektronikus dokumentum nem kizárólag a fejlesztő szervezet által fejlesztett szoftverrel olvasható. Az alkalmazás biztosítsa az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott, az elektronikus ügyintézését biztosító szervek által kötelezően elfogadott elektronikus dokumentumformátumok használatát.

14.2 Elvárt igénybevételi alapszint alapszolgáltatásai és követelményei

14.2.1 Megrendelő által Elvárt igénybevételi alapszinten igénybe vehető alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.1 Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-002/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a FLORA Ügyintézési Portálhoz való hozzáférés biztosítását csatlakozási kérelem benyújtásához köti.</p> <p>A FLORA Ügyintézési Portál regisztráció a weboldalon lévő csatlakozási kérelem kitöltésével kezdeményezhető. A csatlakozás részletes szabályait a weboldalon elérhető segédlet https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/csatlakozas/ tartalmazza.</p> <p>Sikeres csatlakozást követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy(-k) - a Megrendelő szerv nevében – az ÁAFK Kr.-ben meghatározott alkalmazásfejlesztéssel kapcsolatos feladatokat (előzetes engedélyezési eljárás kezdeményezése, alkalmazásfejlesztési projekt indítása, végső műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárás kezdeményezése), illetve regisztrációs igények indítását (szállító regisztráció kezdeményezése, felhasználó regisztráció kezdeményezése, LIBRA Alkalmazás-katalógus jogosultság igénylés/visszavonás) a FLORA Ügyintézési Portálon keresztül jogosult ellátni.</p> <p>A Szolgáltató a csatlakozási kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Csatlakozási kérelem Szolgáltató általi feldolgozása,
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.2 Hozzáférés biztosítása a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-001/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a LIBRA Alkalmazás- katalógushoz való hozzáférést a csatlakozási kérelem benyújtásához, valamint FLORA Ügyintézési Portálhoz történő csatlakozás alapján biztosítja. Sikeres csatlakozást követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) részére a Szolgáltató a Megrendelő szerv ÁAFK Kr. szerinti feladatai ellátásának biztosítása érdekében közvetlen elektronikus hozzáférési jogosultságot biztosít a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz.</p> <p>A Szolgáltató a csatlakozási kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Megrendelő szerv csatlakozása a FLORA Ügyintézési Portálon
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/
Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.3 Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-003/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>Az ORION Fejlesztési Platform hozzáférés biztosítása a Felügyelet) által előzetesen engedélyezett alkalmazásfejlesztésekhez illetve továbbfejlesztésekhez támogató tanúsítvány alapján. Az ORION Fejlesztési Platform hozzáférési jogosultság igénylésére a Megrendelő szerv kapcsolattartója adott projekt létrehozását követően jogosult.</p> <p>A Szolgáltató az Alkalmazásfejlesztési projekt indítása kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Támogató tanúsítvány
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	<ul style="list-style-type: none"> • ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/
Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.4 Szakmai támogatás nyújtása a LIBRA Alkalmazás-katalógusban végzett ellenőrzéshez
Szolgáltatás azonosító	S/E-005/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	A Szolgáltató az igénybe vevő számára szakmai támogatást nyújt a támogató tanúsítvány kérelmezését megelőzően az Állami Alkalmazás-katalógusban elvégzendő vizsgálatok lefolytatása során.
Előfeltétel	Megrendelő szerv csatlakozási kérelmének benyújtása
Határidő	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.1 Szakmai vélemény kibocsátása
Szolgáltatás azonosító	S/E-006/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az alkalmazásfejlesztés, illetve továbbfejlesztés megindítására vonatkozó igényt az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével vizsgálja.</p> <p>A Szolgáltató a vizsgálat eredményeként szakmai véleményt állít ki. A Szolgáltató szakmai véleményében feltünteti a központi termék minőségbiztosító vizsgálatának eredményét.</p> <p>A Szolgáltató szakmai véleményét a Felügyelet és a Megrendelő szerv részére továbbítja.</p>
Előfeltétel	Megrendelő szerv kapcsolattartója a megfelelő tartalommal benyújtotta a kötelező dokumentumokat a FLORA Ügyintézési Portálon.
Határidő	10 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.2 Erőforrásigény kezelése
Szolgáltatás azonosító	S/M-001/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>Az alapszolgáltatások részeként elérhető kapacitás korlátig a Szolgáltató térítésmentesen biztosítja az alkalmazásfejlesztéshez szükséges infrastruktúra, illetve felhasználói erőforrást.</p> <p>A Szolgáltató a Fejlesztő szervezet csatlakozási kérelméről hozott döntést követő 15 munkanapon belül intézkedik a szüs erőforrásokra vonatkozó beállítások érdekében.</p>
Előfeltétel	nr
Határidő	15 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	Csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére)

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.3 Fejlesztés támogatása dokumentálásának
Szolgáltatás azonosító	S/M-004/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató és az igénybe vevők hatékony és gyors együttműködése érdekében, a Szolgáltató az ORION Fejlesztési Platform dokumentumkezelő eszközének segítségével felületet biztosít a fejlesztéshez kapcsolódó dokumentumok létrehozására és közös szerkesztésére.</p>
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	Orion Tudásbázis

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.4 Feladat- és hibakezelő rendszer biztosítása
Szolgáltatás azonosító	S/M-005/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform feladat- és hibakezelő rendszere az alkalmazásfejlesztés illetve továbbfejlesztés során előforduló hibák, feladatok kezelésére és követésére szolgál.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	Alkalmazásfejlesztési projekt indítását követően 5 munkanapon belül biztosított a szolgáltatás elérhetősége.
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.5 Mérföldkövek ellenőrzése
Szolgáltatás azonosító	S/M-007/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	A Fejlesztő szervezet az alkalmazásfejlesztési projekt megvalósítása során a Megrendelő szervvel kötött vállalkozási szerződésben vagy egyéb megállapodásában rögzített mérföldkövek szerint köteles a fejlesztést megvalósítani. A központi alkalmazás-szolgáltató a Fejlesztő szervezet csatlakozásával elfogadottnak tekinti az Igénybe vevők által közösen kijelölt mérföldköveket. A központi alkalmazás-szolgáltató az Igénybe vevőket és az adott projekt mérföldköveinek megfelelő előrehaladásának az ellenőrzését havi rendszerességű riport előállításával támogatja. A központi alkalmazás-szolgáltató által előállított riport összefoglaló és részletes információt szolgáltat a Megrendelő szerv és a Fejlesztő szervezet számára a projekt elvárásoknak való megfeleléséről, továbbá a kódminőségről, amely elősegíti a Felek számára a projekt folyamatos nyomon követését.
Előfeltétel	Eredménytermékek biztosítása
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.6 Alkalmazás átadása tesztelésre
Szolgáltatás azonosító	S/M-010/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform a Fejlesztő szervezet által készített forráskódból futtatható állományokat készít, melyeket konténerekbe csomagol. Ezeket meghatározott tesztek elvégzése céljából átadja a Megrendelő szerv számára. A szolgáltatás a teljes szoftverfejlesztési életciklus folyamat szerinti felhasználói, megrendelői tesztelést nem tartalmazza.
Előfeltétel	Alkalmazás verzió
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	Orion Tudásbázis

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.7 Alkalmazás minősítése
--------------------------	---------------------------------------

Szolgáltatás azonosító	S/A-001/M
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az elkészült alkalmazást az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével megvizsgálja.</p> <p>A Szolgáltató a lefolytatott vizsgálat eredményéről megfelelőségi szakmai véleményt bocsát ki, melyet hivatali vagy cégkapun és a FLORA Ügyintézési Portálon továbbít a Felügyelet, a Központi termék minőségbiztosító és a Megrendelő szerv részére.</p> <p>A FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott megfelelőségi szakmai vélemény kiállítására irányuló kérelmet a Szolgáltató a benyújtástól számított 15 munkanapon belül vizsgálja meg.</p>
Előfeltétel	Műszaki-szakmai átadás-átvétel kérelem indítása
Határidő	15 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.8 Fejlesztési időszakon kívüli műszaki vizsgálat lefolytatása
Szolgáltatás azonosító	S/S-001/M
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az alkalmazás módosított forráskódját az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével megvizsgálja.</p> <p>A Szolgáltató a lefolytatott vizsgálat eredményéről szakmai véleményt bocsát ki, melyet a FLORA Ügyintézési Portálon továbbít a Megrendelő szerv részére.</p>
Előfeltétel	záró megfelelőségi nyilatkozat kiállítása
Határidő	szjtv. 60.§ (5) alapján 4 hónap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.9 Alkalmazás felvétele a LIBRA Alkalmazás-katalógusba
Szolgáltatás azonosító	S/A-002
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>Az ORION Fejlesztési Platformon fejlesztett vagy továbbfejlesztett megfelelő minősítésű alkalmazások LIBRA Alkalmazás-katalógusba történő nyilvántartásba vételéről a Szolgáltató a záró megfelelőségi nyilatkozat kiállításától számított 8 napon belül gondoskodik.</p>
Előfeltétel	Záró megfelelőségi nyilatkozat
Határidő	8 nap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.2.1.10 Ügyféltámogatás
--------------------------	----------------------------------

Szolgáltatás azonosító	S/O-002/M
Szolgáltatás csoport	V. Egyéb
Szolgáltatás leírása	Ügyféltámogatás: munkanapokon 08:30-17:00 Hibabejelentés ezen időszakon kívül is biztosított. E-mail: tamogatas.aafk@idomsoft.hu Telefon: + 36 1 550 1890 / 2.7-es menüpont

14.2.2 Fejlesztő szervezet által Elvárt igénybevételi alapszinten igénybe vehető alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.1 Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-002/SZ
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a FLORA Ügyintézési Portálhoz való hozzáférés biztosítását csatlakozási kérelem benyújtásához és regisztrációhoz köti.</p> <p>A regisztráció a Szállító regisztrációja kérelem típus létrehozásával kezdeményezhető. A regisztráció részletes szabályait a weboldalon elérhető regisztrációs segédlet tartalmazza.</p> <p>Sikeres regisztrációt követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy részére a Szolgáltató hozzáférést biztosít a FLORA Ügyintézési Portálhoz.</p> <p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv által kezdeményezett regisztráció benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	A projekt létrehozása és az ÁAFK használatára vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés megkötése
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére)

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.2 Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-003/SZ
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató az ORION Fejlesztési Platformhoz való hozzáférés biztosítását regisztrációhoz köti.</p> <p>A regisztráció a FLORA Ügyintézési Portálon elérhető Szállító regisztrációja kérelem típus létrehozásával kezdeményezhető.</p> <p>Sikeres regisztrációt követően, a Szolgáltató a Fejlesztő Szervezet csatlakozási kérelemben meghatározott időtartamára hozzáférést biztosít a Fejlesztő szervezet számára az ORION Fejlesztési Platformhoz.</p> <p>Az ORION fejlesztési Platform szerepköreit és a hozzájuk rendelt jogosultságokat a Szabályzat 7.3 fejezete tartalmazza.</p>
Előfeltétel	Csatlakozási kérelem benyújtása
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	<ul style="list-style-type: none"> • ÁAFK csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére)

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.3 Fejlesztéshez szükséges környezet létrehozása
Szolgáltatás azonosító	S/M-002/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>Az ORION Fejlesztési Platform biztosítja a fejlesztés megkezdéséhez szükséges eszközöket, a Szolgáltató a Fejlesztő szervezet számára az alábbi beállításokat végzi el:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elkészíti a fejlesztői futtató környezetet, és beállítja ezekhez a megfelelő jogosultságokat, • létrehozza a dokumentációs munkatérrel, automatikusan legenerálja az oldal struktúrát, illetve beállítja a munkatérhez tartozó jogosultságokat, • létrehozza a feladat- és hibakezelő projektet és beállítja a szükséges projekt jogosultságokat.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.4 Fejlesztéshez szükséges build plan létrehozása
Szolgáltatás azonosító	S/M-017/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>A FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott igény alapján az ORION Fejlesztési Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • létrehozza a forráskód tároláshoz szükséges repositorykat a megfelelő jogosultságokkal, • létrehozza a build és deploy automatizáláshoz szükséges build plan-t.
Előfeltétel	Új alkalmazáskomponens igénylése
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.5 Fejlesztés dokumentálásának támogatása
Szolgáltatás azonosító	S/M-004/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató és az igénybe vevők hatékony és gyors együttműködése érdekében, a Szolgáltató az ORION Fejlesztési Platform dokumentumkezelő eszközének segítségével felületet biztosít a fejlesztéshez kapcsolódó dokumentumok létrehozására és közös szerkesztésére.</p>
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	Orion Tudásbázis

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.6 Feladat- és hibakezelő szolgáltatás nyújtása
Szolgáltatás azonosító	S/M-005/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform feladat- és hibakezelő rendszere az alkalmazásfejlesztés, illetve továbbfejlesztés során előforduló hibák, feladatok kezelésére és követésére szolgál.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítás
Határidő	Alkalmazásfejlesztés indítását követően 5 munkanapon belül biztosított a szolgáltatás elérhetősége.
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.7 Forráskód tárolás
Szolgáltatás azonosító	S/M-006/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform biztosítja az alkalmazás forráskódjának verziókövetett tárolását és a code review lehetőségét.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	Alkalmazásfejlesztés indítását követően 5 munkanapon belül biztosított a szolgáltatás elérhetősége
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.8 Statikus kódelemzés
Szolgáltatás azonosító	S/M-007/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform forráskód elemző eszköze a buildelési folyamatba épített módon információt nyújt a hibás vagy hibát rejtő kódrészletekről. A forráskód elemző eszköz megmutatja a duplikált kódrészleteket, a kódolási standardoktól való eltéréseket és a forráskód unit tesztekkel való lefedettségét, valamint sérülékenységeket is feltár.
Előfeltétel	Forráskód
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.9 Alkalmazás függőségeinek tárolása
Szolgáltatás azonosító	S/M-016/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform biztosítja a Fejlesztő szervezet számára az alkalmazás kódjához kapcsolódó függőségek, build aritfactok és az előálló konténer képfájlok központi szerveren történő tárolását és elérését.
Előfeltétel	nr
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.2.2.10 Ügyféltámogatás
Szolgáltatás azonosító	S/O-002/SZ
Szolgáltatás csoport	V. Egyéb
Szolgáltatás leírása	<p>Ügyféltámogatás: munkanapokon 08:30-17:00 Hibabejelentés ezen időszakon kívül is biztosított.</p> <p>E-mail: tamogatas.aafk@idomsoft.hu Telefon: + 36 1 550 1890 / 2.7-es menüpont</p>

14.2.3 Az ÁAFK-ban végzett alkalmazásfejlesztésekkel szemben támasztott követelmények Elvárt igénybevételi alapszint esetén

Követelmény	Leírás
1. Külső szolgáltatásokhoz való csatlakozási adatok	Az alkalmazás forráskódja nem tartalmazhat külső szolgáltatáshoz való csatlakozási adatokat, beleértve a szolgáltatás címét és a szolgáltatásba való bejelentkezési információkat.
2. Függőségek telepítése egyetlen paranccsal	Készüljön egy parancssori eszköz, ami telepíti az alkalmazás futtatásához szükséges függőségeket a megfelelő verziókkal.
3. Függőségek ellenőrzése egyetlen paranccsal	Szükséges olyan parancssori eszköz, ami ellenőrzi az alkalmazás futtatásához szükséges összes függőség meglétét a megfelelő verziókkal.
4. Skálázhatóság	Az alkalmazás architektúráját többgépes, elosztott, magas rendelkezésreállású működésre kell tervezni.
5. Környezetfüggetlenség	A forráskód nem tartalmazhatja az alkalmazás által hivatkozott, illetve igénybe vett fájlok, hálózati szolgáltatások vagy más egyéb erőforrások címeit.
6. Relatív elérési utak	Az alkalmazás fejlesztése során a kliensoldalt megvalósító kódban abszolút hivatkozások helyett mindig relatív hivatkozásokat kell használni (domain név, hoszt név, stb.).
7. Egyetlen parancsos build	Legyen egy parancssori eszköz, ami az alkalmazás forráskódjából előállítja a futtatható bináris fájlt.

8.	Egyetlen parancsos egységteszt	Legyen egy parancssori eszköz, ami lefuttatja az alkalmazáson az egységteszteket. Az eszköznek elérhetővé kell tennie a tesztek eredményét, és a tesztelés folyamán mért lefedettséget (code coverage).
9.	Tesztelési környezet építése egyetlen paranccsal	Legyen egy parancssori eszköz, ami felépíti a tesztelési környezetet.
10.	Elterjedt protokollok használata	Elvárt a TCP alapú kommunikáció, azon belül is preferált a HTTP alapú protokoll.
11.	Elektronikus dokumentum	Amennyiben az adott alkalmazás elektronikus dokumentumot állít elő, biztosítani kell, hogy a létrehozott elektronikus dokumentum nem kizárólag a fejlesztő szervezet által fejlesztett szoftverrel olvasható. Az alkalmazás biztosítsa az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott, az elektronikus ügyintézészt biztosító szervek által kötelezően elfogadott elektronikus dokumentumformátumok használatát.

14.3 Cloud native szint

14.3.1 Megrendelő által Cloud native szinten igénybe vehető alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.1 Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-002/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a FLORA Ügyintézési Portálhoz való hozzáférés biztosítását csatlakozási kérelem benyújtásához köti.</p> <p>A FLORA Ügyintézési Portál regisztráció a weboldalon lévő csatlakozási kérelem kitöltésével kezdeményezhető. A csatlakozás részletes szabályait a weboldalon elérhető segédlet https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/csatlakozas/ tartalmazza.</p> <p>Sikeres csatlakozást követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) - a Megrendelő szerv nevében – az ÁAFK Kr.-ben meghatározott alkalmazásfejlesztéssel kapcsolatos feladatokat (előzetes engedélyezési eljárás kezdeményezése, alkalmazásfejlesztési projekt indítása, végső műszaki-szakmai átadás-átvételi eljárás kezdeményezése), illetve regisztrációs igények indítását (szállító regisztráció kezdeményezése, felhasználó regisztráció kezdeményezése, LIBRA Alkalmazás-katalógus jogosultság igénylés/visszavonás) a FLORA Ügyintézési Portálon keresztül jogosult ellátni.</p> <p>A Szolgáltató a csatlakozási kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Csatlakozási kérelem Szolgáltató általi feldolgozása,
Határidő	5 munkanap

Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/
Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.2 Hozzáférés biztosítása a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-001/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a LIBRA Alkalmazás- katalógushoz való hozzáférést a csatlakozási kérelem benyújtásához, valamint FLORA Ügyintézési Portálhoz történő csatlakozás alapján biztosítja. Sikeres csatlakozást követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy(ek) részére a Szolgáltató a Megrendelő szerv ÁAFK Kr. szerinti feladatai ellátásának biztosítása érdekében közvetlen elektronikus hozzáférési jogosultságot biztosít a LIBRA Alkalmazás-katalógushoz.</p> <p>A Szolgáltató a csatlakozási kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Megrendelő szerv csatlakozása a FLORA Ügyintézési Portálon
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/
Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.3 Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-003/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>Az ORION Fejlesztési Platform hozzáférés biztosítása a Felügyelet) által előzetesen engedélyezett alkalmazásfejlesztésekhez illetve továbbfejlesztésekhez támogató tanúsítvány alapján. Az ORION Fejlesztési Platform hozzáférési jogosultság igénylésére a Megrendelő szerv kapcsolattartója adott projekt létrehozását követően jogosult.</p> <p>A Szolgáltató az Alkalmazásfejlesztési projekt indítása kérelem benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	Támogató tanúsítvány
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem https://aafk.gov.hu/csatlakozasi-kerelem/
Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.4 Szakmai támogatás nyújtása a LIBRA Alkalmazás-katalógusban végzett ellenőrzéshez
Szolgáltatás azonosító	S/E-005/M
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	A Szolgáltató az igénybe vevő számára szakmai támogatást nyújt a támogató tanúsítvány kérelmezését megelőzően az Állami Alkalmazás-katalógusban elvégzendő vizsgálatok lefolytatása során.
Előfeltétel	Megrendelő szerv csatlakozási kérelmének benyújtása
Határidő	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.1 Szakmai vélemény kibocsátása
Szolgáltatás azonosító	S/E-006/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az alkalmazásfejlesztés, illetve továbbfejlesztés megindítására vonatkozó igényt az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével vizsgálja. A Szolgáltató a vizsgálat eredményeként szakmai véleményt állít ki. A Szolgáltató szakmai véleményében feltünteti a központi termék minőségbiztosító vizsgálatának eredményét. A Szolgáltató szakmai véleményét a Felügyelet és a Megrendelő szerv részére továbbítja.
Előfeltétel	Megrendelő szerv kapcsolattartója a megfelelő tartalommal benyújtotta a kötelező dokumentumokat a FLORA Ügyintézési Portálon.
Határidő	10 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.2 Erőforrásigény kezelése
Szolgáltatás azonosító	S/M-001/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az alapszolgáltatások részeként elérhető kapacitás korlátig a Szolgáltató térítésmentesen biztosítja az alkalmazásfejlesztéshez szükséges infrastruktúra, illetve felhasználói erőforrást. A Szolgáltató a Fejlesztő szervezet csatlakozási kérelméről hozott döntést követő 15 munkanapon belül intézkedik a szüs erőforrásokra vonatkozó beállítások érdekében.
Előfeltétel	nr
Határidő	15 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	Csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére)
Kapcsolódó dokumentumok	Orion Tudásbázis

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.3 Fejlesztés támogatása	dokumentálásának
Szolgáltatás azonosító	S/M-004/M	
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása	
Szolgáltatás leírása	A Szolgáltató és az igénybe vevők hatékony és gyors együttműködése érdekében, a Szolgáltató az ORION Fejlesztési Platform dokumentumkezelő eszközének segítségével felületet biztosít a fejlesztéshez kapcsolódó dokumentumok létrehozására és közös szerkesztésére.	

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.4 Feladat- és hibakezelő rendszer biztosítása
Szolgáltatás azonosító	S/M-005/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform feladat- és hibakezelő rendszere az alkalmazásfejlesztés illetve továbbfejlesztés során előforduló hibák, feladatok kezelésére és követésére szolgál.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	Alkalmazásfejlesztési projekt indítását követően 5 munkanapon belül biztosított a szolgáltatás elérhetősége.
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.5 Mérföldkövek ellenőrzése
Szolgáltatás azonosító	S/M-007/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	A Fejlesztő szervezet az alkalmazásfejlesztési projekt megvalósítása során a Megrendelő szervvel kötött vállalkozási szerződésben vagy egyéb megállapodásában rögzített mérföldkövek szerint köteles a fejlesztést megvalósítani. A központi alkalmazás-szolgáltató a Fejlesztő szervezet csatlakozásával elfogadottnak tekinti az Igénybe vevők által közösen kijelölt mérföldköveket. A központi alkalmazás-szolgáltató az Igénybe vevőket és az adott projekt mérföldköveinek megfelelő előrehaladásának az ellenőrzését havi rendszerességű riport előállításával támogatja. A központi alkalmazás-szolgáltató által előállított riport összefoglaló és részletes információt szolgáltat a Megrendelő szerv és a Fejlesztő szervezet számára a projekt elvárásoknak való megfeleléséről, továbbá a kódminőségről és, amely elősegíti a Felek számára a projekt folyamatos nyomon követését.
Előfeltétel	Eredménytermékek biztosítása
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.6 Alkalmazás átadása tesztelésre
Szolgáltatás azonosító	S/M-010/M
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform a Fejlesztő szervezet által készített forráskódból futtatható állományokat készít, melyeket konténerekbe csomagol. Ezeket meghatározott tesztek elvégzése céljából átadja a Megrendelő szerv számára. A szolgáltatás a teljes szoftverfejlesztési életciklus folyamat szerinti felhasználói, megrendelői tesztelést nem tartalmazza.
Előfeltétel	Alkalmazás verzió
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	Orion Tudásbázis

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.7 Alkalmazás minősítése
--------------------------	---------------------------------------

Szolgáltatás azonosító	S/A-001/M
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az elkészült alkalmazást az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével megvizsgálja.</p> <p>A Szolgáltató a lefolytatott vizsgálat eredményéről megfelelőségi szakmai véleményt bocsát ki, melyet hivatali vagy cégkapun és a FLORA Ügyintézési Portálon továbbít a Felügyelet, a Központi termék minőségbiztosító és a Megrendelő szerv részére.</p> <p>A FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott megfelelőségi szakmai vélemény kiállítására irányuló kérelmet a Szolgáltató a benyújtástól számított 15 munkanapon belül vizsgálja meg.</p>
Előfeltétel	Műszaki-szakmai átadás-átvétel kérelem indítása
Határidő	15 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.8 Fejlesztési időszakon kívüli műszaki vizsgálat lefolytatása
Szolgáltatás azonosító	S/S-001/M
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv kapcsolattartója által a FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott kérelemre az alkalmazás módosított forráskódját az ÁAFK Kr.-ben meghatározott szempontok figyelembevételével megvizsgálja.</p> <p>A Szolgáltató a lefolytatott vizsgálat eredményéről szakmai véleményt bocsát ki, melyet a FLORA Ügyintézési Portálon továbbít a Megrendelő szerv részére.</p>
Előfeltétel	záró megfelelőségi nyilatkozat kiállítása
Határidő	szjtv. 60.§ (5) alapján 4 hónap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.9 Alkalmazás felvétele a LIBRA Alkalmazás-katalógusba
Szolgáltatás azonosító	S/A-002
Szolgáltatás csoport	III. Műszaki-szakmai átadás-átvétel
Szolgáltatás leírása	<p>Az ORION Fejlesztési Platformon fejlesztett vagy továbbfejlesztett megfelelő minőségű alkalmazások LIBRA Alkalmazás-katalógusba történő nyilvántartásba vételéről a Szolgáltató a záró megfelelőségi nyilatkozat kiállításától számított 8 napon belül gondoskodik.</p>
Előfeltétel	Záró megfelelőségi nyilatkozat
Határidő	8 nap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK Eljárásrend

Szolgáltatás megnevezése	14.3.1.10 Ügyféltámogatás
Szolgáltatás azonosító	S/O-002/M
Szolgáltatás csoport	V. Egyéb

Szolgáltatás leírása	Ügyféltámogatás: munkanapokon 08:30-17:00 Hibabejelentés ezen időszakon kívül is biztosított. E-mail: tamogatas.aafk@idomsoft.hu Telefon: + 36 1 550 1890 / 2.7-es menüpont
----------------------	--

14.3.2 Fejlesztő szervezet által Cloud native szinten igénybe vehető alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.1 Hozzáférés biztosítása a FLORA Ügyintézési Portálhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-002/SZ
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató a FLORA Ügyintézési Portálhoz való hozzáférés biztosítását csatlakozási kérelem benyújtásához és regisztrációhoz köti.</p> <p>A regisztráció a Szállító regisztrációja kérelem típus létrehozásával kezdeményezhető. A regisztráció részletes szabályait a weboldalon elérhető regisztrációs segédlet tartalmazza.</p> <p>Sikeres regisztrációt követően, a kapcsolattartóként megjelölt személy részére a Szolgáltató hozzáférést biztosít a FLORA Ügyintézési Portálhoz.</p> <p>A Szolgáltató a Megrendelő szerv által kezdeményezett regisztráció benyújtásától számított 5 munkanapon belül elvégzi a szükséges beállításokat, a hozzáférés biztosítása érdekében.</p>
Előfeltétel	A projekt létrehozása és az ÁAFK használatára vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés megkötése
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	ÁAFK csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére)

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.2 Hozzáférés biztosítása az ORION Fejlesztési Platformhoz
Szolgáltatás azonosító	S/E-003/SZ
Szolgáltatás csoport	I. Alkalmazásfejlesztés előkészítése
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató az ORION Fejlesztési Platformhoz való hozzáférés biztosítását regisztrációhoz köti.</p> <p>A regisztráció a FLORA Ügyintézési Portálon elérhető Szállító regisztrációja kérelem típus létrehozásával kezdeményezhető.</p> <p>Sikeres regisztrációt követően, a Szolgáltató a Fejlesztő Szervezet csatlakozási kérelemben meghatározott időtartamára hozzáférést biztosít a Fejlesztő szervezet számára az ORION Fejlesztési Platformhoz.</p> <p>Az ORION fejlesztési Platform szerepköreit és a hozzájuk rendelt jogosultságokat a Szabályzat 7.3 fejezete tartalmazza.</p>
Előfeltétel	Csatlakozási kérelem benyújtása
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	<ul style="list-style-type: none"> • ÁAFK csatlakozási kérelem (Fejlesztő szervezetek részére)

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.3 Fejlesztéshez szükséges környezet létrehozása
Szolgáltatás azonosító	S/M-002/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>Az ORION Fejlesztési Platform biztosítja a fejlesztés megkezdéséhez szükséges eszközöket, a Szolgáltató a Fejlesztő szervezet számára az alábbi beállításokat végzi el:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elkészíti a fejlesztői futtató környezetet, és beállítja ezekhez a megfelelő jogosultságokat, • létrehozza a dokumentációs munkateret, automatikusan legenerálja az oldal struktúrát, illetve beállítja a munkatérhez tartozó jogosultságokat, • létrehozza a feladat- és hibakezelő projektet és beállítja a szükséges projekt jogosultságokat.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.4 Fejlesztéshez szükséges build plan létrehozása
Szolgáltatás azonosító	S/M-017/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>A FLORA Ügyintézési Portálon benyújtott igény alapján az ORION Fejlesztési Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • létrehozza a forráskód tároláshoz szükséges repositorykat a megfelelő jogosultságokkal, • létrehozza a build és deploy automatizáláshoz szükséges build plan-t.
Előfeltétel	Új alkalmazáskomponens igénylése
Határidő	5 munkanap
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.5 Fejlesztés dokumentálásának támogatása
Szolgáltatás azonosító	S/M-004/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	<p>A Szolgáltató és az igénybe vevők hatékony és gyors együttműködése érdekében, a Szolgáltató az ORION Fejlesztési Platform dokumentumkezelő eszközének segítségével felületet biztosít a fejlesztéshez kapcsolódó dokumentumok létrehozására és közös szerkesztésére.</p>
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	Orion Tudásbázis

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.6 Feladat- és hibakezelő szolgáltatás nyújtása
Szolgáltatás azonosító	S/M-005/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform feladat- és hibakezelő rendszere az alkalmazásfejlesztés illetve továbbfejlesztés során előforduló hibák, feladatok kezelésére és követésére szolgál.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítás
Határidő	Alkalmazásfejlesztés indítását követően 5 munkanapon belül biztosított a szolgáltatás elérhetősége.
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.7 Forráskód tárolás
Szolgáltatás azonosító	S/M-006/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform biztosítja az alkalmazás forráskódjának verziókövetett tárolását és a code review lehetőséget.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	Alkalmazásfejlesztés indítását követően 5 munkanapon belül biztosított a szolgáltatás elérhetősége
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.8 Statikus kódelemzés
Szolgáltatás azonosító	S/M-007/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform forráskód elemző eszköze a buildelési folyamatba épített módon információt nyújt a hibás vagy hibát rejtő kódrészletekről. A forráskód elemző eszköz megmutatja a duplikált kódrészleteket, a kódolási standardoktól való eltéréseket és a forráskód unit tesztekkel való lefedettségét, valamint sérülékenységeket is feltár.
Előfeltétel	Forráskód
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.9 Alkalmazás futtatás (nem éles)
Szolgáltatás azonosító	S/M-008/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform lehetőséget biztosít a buildelési folyamat során keletkező konténer képájak futtatására, kipróbálására és a bennük futó szolgáltatások működőképességének ellenőrzésére.
Előfeltétel	Konténer képájak, leíró fájl
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.10 Folyamatos integráció (continuous integration)
Szolgáltatás azonosító	S/M-009/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform a forráskód folyamatos buildelésével, tesztelésével és elemzésével automatikusan biztosítja, hogy az újonnan bekerülő kódrészletek megfelelő minőségűek és működőképeseek legyenek.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztési projekt indítása
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.11 Perzisztens tárhely biztosítása
Szolgáltatás azonosító	S/M-012/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	A FLORA Ügyintézési Portálon történő műszaki igénybejelentés alapján az ORION Fejlesztési Platformon futtatott alkalmazásokhoz kapcsolódóan perzisztens tárhely szolgáltatás vehető igénybe az alkalmazás megfelelő működéséhez szükséges adatok tárolására.
Előfeltétel	Műszaki igénybejelentés
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.12 Adatbázis szolgáltatás
Szolgáltatás azonosító	S/M-013/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	A FLORA Ügyintézési Portálon történő műszaki igénybejelentés alapján adatbázis szolgáltatás vehető igénybe. Az ORION Fejlesztési Platform által támogatott adatbázis megoldások központi szolgáltatásként is igénybe vehetők.
Előfeltétel	Műszaki igénybejelentés
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.13 Központi log gyűjtés és megjelenítés
Szolgáltatás azonosító	S/M-014/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform az igénybe vevők számára az általuk fejlesztett alkalmazások a logjainak gyűjtését és megjelenítését biztosítja.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztés megkezdése
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.14 Monitoring adatok megjelenítése az alkalmazásról
Szolgáltatás azonosító	S/M-015/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	A Fejlesztő szervezetek az ORION Fejlesztési Platformon futtatott alkalmazásuk monitoring adataihoz hozzáférhetnek, láthatják az alkalmazásuk viselkedését fejlesztői környezetben, valamint láthatják az egyes konténerek által használt erőforrásokat.
Előfeltétel	Alkalmazásfejlesztés megkezdése
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.15 Alkalmazás függőségeinek tárolása
Szolgáltatás azonosító	S/M-016/SZ
Szolgáltatás csoport	II. Alkalmazásfejlesztés megvalósítása
Szolgáltatás leírása	Az ORION Fejlesztési Platform biztosítja a Fejlesztő szervezet számára az alkalmazás kódjához kapcsolódó függőségek, build aritfactok és az előálló konténer képfájlok központi szerveren történő tárolását és elérését.
Előfeltétel	nr
Határidő	nr
Kapcsolódó dokumentumok	nr

Szolgáltatás megnevezése	14.3.2.16 Ügyféltámogatás
Szolgáltatás azonosító	S/O-002/SZ
Szolgáltatás csoport	V. Egyéb
Szolgáltatás leírása	Ügyféltámogatás: munkanapokon 08:30-17:00 Hibabejelentés ezen időszakon kívül is biztosított. E-mail: tamogatas.aafk@idomsoft.hu Telefon: + 36 1 550 1890 / 2.7-es menüpont

14.3.3 Az ÁAFK-ban végzett alkalmazásfejlesztésekkel szemben támasztott követelmények Cloud native szint esetén

	Követelmény	Leírás
1.	Külső szolgáltatásokhoz való csatlakozási adatok	Az alkalmazás forráskódja nem tartalmazhat külső szolgáltatáshoz való csatlakozási adatokat, beleértve a szolgáltatás címét és a szolgáltatásba való bejelentkezési információkat.
2.	Függőségek telepítése egyetlen paranccsal	Készüljön egy parancssori eszköz, ami telepíti az alkalmazás futtatásához szükséges függőségeket a megfelelő verziókkal.
3.	Függőségek ellenőrzése egyetlen paranccsal	Szükséges olyan parancssori eszköz, ami ellenőrzi az alkalmazás futtatásához szükséges összes függőség meglétét a megfelelő verziókkal.
4.	Skálázhatóság	Az alkalmazás architektúráját többgépes, elosztott, magas rendelkezésre állású működésre kell tervezni.
5.	Környezetfüggetlenség	A forráskód nem tartalmazhatja az alkalmazás által hivatkozott, illetve igénybe vett fájlok, hálózati szolgáltatások vagy más egyéb erőforrások címét.
6.	Relatív elérési utak	Az alkalmazás fejlesztése során a kliensoldalt megvalósító kódokban abszolút hivatkozások helyett mindig relatív hivatkozásokat kell használni (domain név, hoszt név, stb.).
7.	Egyetlen parancsos build	Legyen egy parancssori eszköz, ami az alkalmazás forráskódjából előállítja a futtatható bináris fájlt.
8.	Egyetlen parancsos egységteszt	Legyen egy parancssori eszköz, ami lefuttatja az alkalmazáson az egységteszteket. Az eszköznek elérhetővé kell tennie a tesztek eredményét, és a tesztelés folyamán mért lefedettséget (code coverage).
9.	Tesztelési környezet építése egyetlen paranccsal	Legyen egy parancssori eszköz, ami felépíti a tesztelési környezetet.
10.	Elterjedt protokollok használata	Elvárt a TCP alapú kommunikáció, azon belül is preferált a HTTP alapú protokoll.

11.	Elektronikus dokumentum	Amennyiben az adott alkalmazás elektronikus dokumentumot állít elő, biztosítani kell, hogy a létrehozott elektronikus dokumentum nem kizárólag a fejlesztő szervezet által fejlesztett szoftverrel olvasható. Az alkalmazás biztosítsa az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott, az elektronikus ügyintézészt biztosító szervek által kötelezően elfogadott elektronikus dokumentumformátumok használatát.
12.	Felhő kompatibilis (cloud ready)	Az alkalmazás működjön együtt a megrendelő cloud ready technológiájával.

14.4 Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló szervezetek számára az alapszolgáltatáson - mennyiségben, kapacitásban vagy időtartamban – túl nyújtott egyéb, a fejlesztői kapacitásokat meghaladó mértékű szolgáltatásokat nevezzük kiegészítő szolgáltatásoknak.

A jelen szabályzatban - térítésmentesen igénybe vehető - alapszolgáltatásként meghatározott mértékű, mennyiségű, illetve a fejlesztési kapacitások meghatározására vonatkozó módszertan szerint megállapított, szakmailag indokolt fejlesztői kapacitásokat meghaladó mértékű kiegészítő szolgáltatás térítés ellenében vehető igénybe, amelyek igénybevételének feltételei és díja, valamint az elszámolásra vonatkozó szabályok az ÁAFK használatára vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződésben kerülnek meghatározására.

15 Szabályozott és Központi Elektronikus Ügyintézési Szolgáltatások (SZEÜSZ és KEÜSZ) igénybevétele

Az ÁAFK Kr. az állami érdekű alkalmazásfejlesztések tervezése, beszerzése és lebonyolítása során kötelezően érvényesítendő szakmapolitikai alapkövetelmények között kimondja, hogy a fejlesztések eredménytermékeiben kötelezően biztosítani kell a KEÜSZ-ök és SZEÜSZ-ök igénybevételét, az általuk lefedett szolgáltatási elemekre és funkciókra egyéb megoldások nem alakíthatóak ki a fejlesztett alkalmazásokban.

Az e-ügyintézés folyamata az egyes részfolyamatokat megtestesítő elektronikus ügyintézési szolgáltatásokból épül fel. Egyes elektronikus ügyintézési szolgáltatások külön szabályozás nélkül folytathatók, azonban az ügyfelek érdekeinek védelme és a megfelelő szolgáltatási színvonal biztosítása érdekében a legfontosabb szolgáltatásoknál jogszabály rögzíti működésük módját és feltételeit. Ezek a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások, azaz SZEÜSZ-ök, melyeket piaci alapon bárki nyújthat a Felügyeletnek tett bejelentés mellett. Az e-ügyintézés működésének érdekében elengedhetetlen, hogy egyes SZEÜSZ-ök

mindenképp működjenek. Erről az állam köteles gondoskodni akkor is, ha ezeket piaci alapon egyik szolgáltató sem nyújtja. A kizárólag az állam által nyújtott központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások a KEÜSZ-ök.²

A NISZ Zrt. a SZEÜSZ portálon tájékoztatja az elektronikus ügyintézést biztosító szerveket az általa nyújtott SZEÜSZ-ökhöz és KEÜSZ-ökhöz történő csatlakozás – melyek lehetnek kötelezettségek vagy lehetőségek – kialakításának feltételeiről. A SZEÜSZ/KEÜSZ csatlakozást a portálon található csatlakozási űrlapok benyújtásával lehet kezdeményezni.

A SZEÜSZ portál elérhetősége: <https://szeusz.gov.hu/>

16 Technikai segítségnyújtás, támogatás

16.1 Az Igénybe vevők részére nyújtott támogatás, a hibák bejelentésének módja

A Szolgáltatással kapcsolatos kérdést, hibát, panaszt az Igénybe vevők jelen Szabályzat 12. pontjában meghatározott elérhetőségeken jelenthetik be.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató nem működtet személyes ügyfélszolgálatot.

16.2 Igénybe vevők által igénybe vehető technikai segítségnyújtás

Igénybe vevők a Szolgáltatással összefüggő műszaki, technikai jellegű kérdésekben jelen Szabályzat 12. pontjában megjelölt elérhetőségeken fordulhatnak a Szolgáltatóhoz.

17 Adatvédelem, adatkezelés, titoktartás

17.1 Adatvédelem és adatkezelés

A Szolgáltató, mint adatkezelő adatkezelési tevékenységét az ÁAFK Kr.-ben előírt feladatainak ellátása érdekében végzi. A Szolgáltató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: Infotv.), továbbá az egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli az érintett természetes személyek adatait.

Az ÁAFK az ÁAFK Kr. követelményeinek megfelelő állami érdekű fejlesztések megvalósítását segíti elő, illetve biztosít ezekhez szabályozott, államilag felügyelt informatikai hátteret.

² Forrás: <https://euf.gov.hu/elektronikus?a=0#SZE%C3%9CSZ-KE%C3%9CSZ>

A Szolgáltató elkötelezett a természetes személyek személyes adatainak védelme iránt, így kiemelten fontosnak tartja az adatkezeléssel érintett személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos teljes tájékoztatást az alábbi weboldalon közzétett ÁAFK Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza:

<https://aafk.gov.hu/dokumentumtar/flora/tajekoztatok/adatkezelesi-tajekoztato/>

17.2 Titoktartás

A Szolgáltató és az Igénybe vevők a tudomásukra jutott üzleti titkokat kizárólag a Szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben ismerik meg és használják fel, és a tudomásukra jutott bármilyen üzleti titkok megismerését harmadik személyek részére – törvény eltérő rendelkezésének hiányában – nem teszik lehetővé.

Nem minősül az üzleti titokvédelemi kötelezettségek sérelmének:

- a) az olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
- b) az üzleti titok jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
- c) jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján az üzleti titok megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása.

A jelen pontban meghatározott kötelezettségek a Szolgáltató és az Igénybe vevők alkalmazottjait és megbízottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

A jelen pont alkalmazásában üzleti titoknak minősül minden, a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutó, illetve birtokukba került minden információ, know-how, szabadalmaztatott eljárás, dokumentum, adat és rajz, melyet az érintett Fél nem minősített kifejezetten nyilvánosnak.

18 Elérhetőségek

18.1 Szolgáltató adatai

Név:	IdomSoft Zrt.
Székhely:	H-1138 Budapest, Váci út 133. (VÁCI GREENS „E” Irodaépület)
Postacím:	H-1394 Budapest, Pf.: 390.
Cégjegyzékszám:	01-10-046896
Adószám:	23083185-2-44
Telefax szám:	+36 1 795 0447
Internetes honlap címe:	https://idomsoft.hu/

18.2 A Szolgáltató szakértői támogatásának elérhetősége

A Szolgáltatással kapcsolatos általános bejelentésekkel, továbbá igazgatással és csatlakozással összefüggő kérdések esetén az alábbi elérhetőségeken lehet a központi alkalmazás-szolgáltatóhoz fordulni.

Elektronikus levelezési cím:	tamogatas.aafk@idomsoft.hu
Ügyféltámogatás:	munkanapokon 8:30-17:00

18.3 Elektronikus Ügyintézési Felügyelet elérhetősége

Az állami érdekű alkalmazásfejlesztések központi felügyeletét kijelölés alapján a Felügyelet látja el.

A Felügyelet adatai:

Név:	Elektronikus Ügyintézési Felügyelet
Székhely:	1027 Budapest, Kacska u. 15-23.
E-mail:	euf@dmu.gov.hu
Hivatali kapu	EUF