

# Adatkezelési Tájékoztató

## az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet és az Állami Alkalmazás-katalógus adatkezelési szabályairól

### Bevezetés

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa az IdomSoft Zrt., mint az állami érdekű alkalmazásfejlesztések egyes feladatainak ellátására kijelölt központi alkalmazás-szolgáltató adatkezelési tevékenységét, melyet az egységes Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezetről és az Állami Alkalmazás-katalógusról, valamint az egyes kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 314/2018. (XII. 27.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: ÁAFK Kr.) az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet valamint az Állami Alkalmazás-katalógus (a továbbiakban LIBRA Alkalmazás-katalógus), mint központi infokommunikációs közszolgáltatás elérhetővé tétele érdekében végez.

Az Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet (a továbbiakban: ÁAFK) az ÁAFK Kr. követelményeinek megfelelő állami érdekű fejlesztések megvalósítását segíti elő, illetve biztosít ezekhez szabályozott, államilag felügyelt informatikai hátteret.

A LIBRA Alkalmazás-katalógus az állam működése, annak támogatása érdekében fejlesztett informatikai alkalmazások, valamint az állam által megvásárolt alkalmazások zárt, az alkalmazások funkcionális, szakmai, tartalmi és műszaki adatait tartalmazó, szabályozott adattartalmú nyilvántartására szolgáló elektronikus adatgyűjtő és adatszolgáltató rendszer.

Az IdomSoft Zrt. elkötelezett a természetes személyek személyes adatainak védelme iránt, a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az IdomSoft Zrt. fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy:

- jelen adatkezelési tájékoztató részét képezi az **Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet és az Állami Alkalmazás-katalógus** honlappal kapcsolatos Süti Tájékoztató, amely elérhető az **Állami Alkalmazás-fejlesztési Környezet és az Állami Alkalmazás-katalógus** honlapjáról;

## 1 Az adatkezelő adatai

### 1.1 Adatkezelő

Név:	IdomSoft Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)
Székhelye:	1134 Budapest, Váci út 133.
Postacíme:	1394 Budapest, Pf.: 390.
Cégjegyzékszám:	01-10-046896
Adószáma:	23083185-2-44
Képviselőre jogosult:	Both András vezérigazgató
E-mail cím:	<a href="mailto:kapcsolat@idomsoft.hu">kapcsolat@idomsoft.hu</a>

## 1.2 Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sabjanics István  
Címe: 1134 Budapest, Váci út 133.  
E-mail cím: [adatvedelem@idomsoft.hu](mailto:adatvedelem@idomsoft.hu)

## 2 A tájékoztatás érintettjei

Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya kiterjed az ÁAFK Kr.-ben szabályozott csatlakozási folyamat során az Adatkezelő által kezelt személyes adatokra, valamint az ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása érdekében az Adatkezelő által fejlesztett és működtetett eszközök (elérhetőség: <https://aafk.gov.hu>) igénybevétele során kezelt személyes adatokra. Az ÁAFK Kr. hatálya alá tartozó szervezetek az ÁAFK Kr.-ben és az ÁAFK Szolgáltatási szabályzatban meghatározott feladataikat a környezethez történő csatlakozást követően tudják teljesíteni.

Az Adatkezelő az érintett személyek adatait az ÁAFK alábbi eszközeinek igénybevétele érdekében kezeli:

- FLORA Ügyintézési Portál,
- ORION Fejlesztési Platform,
- LIBRA Alkalmazás-katalógus.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezettek, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: Infotv.), illetve az egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően kezeli az alábbiakban felsorolt érintett természetes személyek adatait:

- a) a megrendelő és a fejlesztő szervezet részéről jognyilatkozat tételére jogosult,
- b) az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet részéről regisztrált kapcsolattartó személyek,
- c) a központi termék minőségbiztosító kijelölt szakmai kapcsolattartója,
- d) az ágazati integrátor szervezet kijelölt szakmai kapcsolattartója,
- e) a megrendelő szerv kapcsolattartója,
- f) a fejlesztő szervezet kapcsolattartója,
- g) az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet részéről regisztrált egyéb felhasználók,
- h) a megrendelő vagy fejlesztő szervezet kapcsolattartója által regisztrált egyéb felhasználók.

## 3 ÁAFK-ban kezelt adatok csoportjai

### 3.1 A jognyilatkozat tételére jogosult személyek adatai

Az Adatkezelő az ÁAFK Kr. 7. § (1) bekezdésében szabályozott csatlakozási folyamat lebonyolítása érdekében kezeli a csatlakozó megrendelő és fejlesztő szervezetek részéről jognyilatkozat tételére jogosult személyek adatait.

#### 3.1.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Aláírási címpéldány	A csatlakozó szervezet részéről jognyilatkozat tételére jogosult személy aláírási címpéldányának vagy aláírásmintájának másolata. Az adatkezelés célja a csatlakozási kérelmet aláíró személy aláírási jogosultságának ellenőrzése.

### 3.1.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Az Adatkezelő az érintett adatait a jognyilatkozat tételére jogosult azonosítása, az aláíró személy aláírási jogosultságának ellenőrzése, továbbá a képviselt szervezet és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével, az ÁAFK Kr. 7. § (1) bekezdésében szabályozott csatlakozási folyamat lebonyolítása érdekében.

### 3.1.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a szerződő partner részéről jognyilatkozat tételére jogosult személy adatait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésében szabályozott általános elvülési idő lejártáig, azaz a csatlakozás megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

## 3.2 Az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet részéről regisztrált kapcsolattartó személyek

Az Adatkezelő az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet (továbbiakban: EÜF) ÁAFK Kr.-ben meghatározott felügyeleti feladatainak ellátása érdekében kezeli a kapcsolattartásra jogosult személyek adatait.

Az Adatkezelő az EÜF részéről kapcsolattartásra jogosult személy adatait az ÁAFK alábbi eszközeinek igénybevétele érdekében kezeli:

- FLORA Ügyintézési Portál,
- ORION Fejlesztési Platform.

### 3.2.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	Az EÜF kapcsolattartójának neve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása, valamint az ÁAFK igénybeviteléhez felhasználónév képzése.
E-mail cím	Az EÜF kapcsolattartójának e-mail címe. Az adatkezelés célja az EÜF és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás, valamint a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációja. Az Adatkezelő a kapcsolattartó felhasználónevét a megadott e-mail címre küldi meg.

Telefonszám/ Mobiltelefonszám	Az EÜF kapcsolattartójának telefonszáma. Az adatkezelés célja az EÜF és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás. A mobiltelefonszám a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációjához is szükséges, az Adatkezelő a felhasználónévhez tartozó jelszót a megadott számra SMS-ben küldi meg.
Kezdeti jelszó	Az EÜF kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételéhez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés az ÁAFK felhasználói fiókba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	Az EÜF kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételéhez beállított, névből képzett felhasználóneve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
IP cím	Az ÁAFK igénybevételéhez bejelentkező kapcsolattartó eszközéhez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Az adatkezelés célja az ÁAFK informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.

### 3.2.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Az Adatkezelő az érintett adatait a kapcsolattartó azonosítása, továbbá a Felügyelet és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével, az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

### 3.2.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az EÜF részéről kapcsolattartásra jogosult személy adatait az EÜF kapcsolattartói kijelölés megszűnéséről szóló értesítés kézhezvételéig kezeli, ezt követően haladéktalanul törli rendszeréből.

## 3.3 Az ágazati integrátor szakmai kapcsolattartójának személyes adatai

Az ÁAFK Kr. 12. § (1) bekezdése alapján az alkalmazásfejlesztések közfeladatok ellátásához való illeszkedéséről, a felmerülő fejlesztési igények vonatkozásában az ágazati szakpolitikai követelmények érvényesülésének biztosításáról, a tervezett fejlesztések tárgya szerint a feladat- és hatáskörében érintett miniszter az általa írásban kijelölt egy vagy több ágazati integrátor útján gondoskodik. A szakmai kapcsolattartó személyes adatainak forrása az ágazati integrátor szervezet.

### 3.3.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	Az ágazati integrátor kijelölt szakmai kapcsolattartójának neve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.

E-mail cím	Az ágazati integrátor kijelölt szakmai kapcsolattartójának e-mail címe. Az adatkezelés célja az ágazati integrátor és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	Az ágazati integrátor kijelölt szakmai kapcsolattartójának telefonszáma. Az adatkezelés célja az ágazati integrátor és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás. A mobiltelefonszám a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációjához is szükséges, az Adatkezelő a felhasználónévhez tartozó jelszót a megadott számra SMS-ben küldi meg.
Kezdeti jelszó	Az ágazati integrátor kijelölt szakmai kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételéhez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés az ÁAFK felhasználói fiókba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	Az ágazati integrátor kijelölt szakmai kapcsolattartója által megadott felhasználónév. Az adatkezelés célja a szakmai kapcsolattartó azonosítása.
IP cím	Az ÁAFK igénybevételéhez bejelentkező kapcsolattartó eszközéhez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Az adatkezelés célja az ÁAFK informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.

### 3.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Az Adatkezelő a szakmai kapcsolattartó adatait a kapcsolattartó azonosítása, az ágazati integrátor szervezet és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő jogos érdekével, mely az ÁAFK Kr. 12. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesítése. A rendelkezés szerint a kijelölt ágazati integrátor a felmerülő fejlesztési igények vonatkozásában az ágazati szakpolitikai követelmények érvényesülésének biztosítása érdekében kapcsolatot tart a központi alkalmazás-szolgáltatóval.

### 3.3.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az ágazati integrátor kijelölt szakmai kapcsolattartójának adatait a kapcsolattartói kijelölés megszűnéséről szóló értesítés kézhezvételéig kezeli, ezt követően haladéktalanul törli rendszeréből.

## 3.4 A központi termék minőségbiztosító kapcsolattartójának személyes adatai

Az Adatkezelő kapcsolatot tart az ÁAFK Kr. 3. § (1) bekezdése szerint kijelölt központi termék minőségbiztosítóval az ÁAFK Kr. 4. § (4) bekezdésében a központi termék minőségbiztosító számára meghatározott, kötelezően nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos feladatainak

ellátása érdekében. A kapcsolattartó személyes adatainak forrása a központi termék minőségbiztosító.

### 3.4.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	A központi termék minőségbiztosító kapcsolattartójának neve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
E-mail cím	A központi termék minőségbiztosító kapcsolattartójának e-mail címe. Az adatkezelés célja a központi termék minőségbiztosító és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	A központi termék minőségbiztosító kijelölt szakmai kapcsolattartójának telefonszáma. Az adatkezelés célja a központi termék minőségbiztosító és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás. A mobiltelefonszám a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációjához is szükséges, az Adatkezelő a felhasználónévhez tartozó jelszót a megadott számra SMS-ben küldi meg.
Kezdeti jelszó	A központi termék minőségbiztosító kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételéhez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés az ÁAFK felhasználói fiókba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	A központi termék minőségbiztosító kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételéhez beállított, névből képzett felhasználóneve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
IP cím	Az ÁAFK igénybevételéhez bejelentkező kapcsolattartó eszközéhez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Az adatkezelés célja az ÁAFK informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.

### 3.4.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő a szakmai kapcsolattartó adatait a kapcsolattartó azonosítása, a központi termék minőségbiztosító és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével, az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

### 3.4.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a központi termék minőségbiztosító kapcsolattartójának adatait a kapcsolattartói kijelölés megszűnéséről szóló értesítés kézhezvételéig kezeli, ezt követően haladéktalanul törli rendszeréből.

### 3.5 A központi infrastruktúra-szolgáltató kapcsolattartójának személyes adatai

Az Adatkezelő kapcsolatot tart az ÁAFK Kr. 3. § (1) bekezdése szerint kijelölt központi infrastruktúra-szolgáltatóval az ÁAFK Kr. 4. § (2) bekezdésében meghatározott szolgáltatásaival kapcsolatos feladatainak ellátása érdekében. A kapcsolattartó személyes adatainak forrása a központi infrastruktúra-szolgáltató.

#### 3.5.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	A központi infrastruktúra-szolgáltató kapcsolattartójának neve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
E-mail cím	A központi infrastruktúra-szolgáltatókapcsolattartójának e-mail címe. Az adatkezelés célja a központi infrastruktúra-szolgáltató és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	A központi infrastruktúra-szolgáltató kijelölt szakmai kapcsolattartójának telefonszáma. Az adatkezelés célja a központi infrastruktúra-szolgáltató és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás. A mobiltelefonszám a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációjához is szükséges, az Adatkezelő a felhasználónévhez tartozó jelszót a megadott számra SMS-ben küldi meg.
Kezdeti jelszó	A központi infrastruktúra-szolgáltató kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételehez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés az ÁAFK felhasználói fiókba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	A központi infrastruktúra-szolgáltató kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételehez beállított, névből képzett felhasználóneve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
IP cím	Az ÁAFK igénybevételehez bejelentkező kapcsolattartó eszközehez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Az adatkezelés célja az ÁAFK informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.

#### 3.5.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő a szakmai kapcsolattartó adatait a kapcsolattartó azonosítása, a központi infrastruktúra-szolgáltató és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr. -ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével, az ÁAFK Kr. -ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.



### 3.5.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a központi infrastruktúra-szolgáltató kapcsolattartójának adatait a kapcsolattartói kijelölés megszűnéséről szóló értesítés kézhezvételéig kezeli, ezt követően haladéktalanul törli rendszeréből.

### 3.6 A megrendelő szerv kapcsolattartójának személyes adatai

Az ÁAFK Kr. hatálya alá tartozó megrendelő szerv az ÁAFK központi infokommunikációs közszolgáltatásait az ÁAFK Kr. 7. § (1) bekezdése szerint az Adatkezelőhöz benyújtott csatlakozási kérelemről hozott döntést követően veheti igénybe.

A megrendelő az ÁAFK Kr. szerinti feladatainak ellátásáról kapcsolattartója útján gondoskodik. A kapcsolattartó személyes adatainak forrása a megrendelő szerv.

Az Adatkezelő a kapcsolattartó személy adatait az ÁAFK alábbi eszközeinek igénybevétele érdekében kezeli:

- FLORA Ügyintézési Portál,
- ORION Fejlesztési Platform.

#### 3.6.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	A megrendelő szerv kapcsolattartójának neve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása, valamint az ÁAFK igénybeviteléhez felhasználónév képzése.
E-mail cím	A megrendelő szerv kapcsolattartójának e-mail címe. Az adatkezelés célja a megrendelő szerv és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás, valamint a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációja. Az Adatkezelő az megrendelő szerv kapcsolattartójának felhasználónevét a megadott e-mail címre küldi meg.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	A megrendelő szerv kapcsolattartójának telefonszáma. Az adatkezelés célja a megrendelő szerv és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás. A mobiltelefonszám a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációjához is szükséges, az Adatkezelő a felhasználónévhez tartozó jelszót a megadott számra SMS-ben küldi meg.
Kezdeti jelszó	A megrendelő szerv kapcsolattartójának az ÁAFK igénybeviteléhez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés az ÁAFK felhasználói fiókba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	A megrendelő szerv kapcsolattartójának az ÁAFK igénybeviteléhez beállított, névből képzett felhasználóneve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.

IP cím	<p>Az ÁAFK igénybevételéhez bejelentkező kapcsolattartó eszközéhez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám.</p> <p>Az adatkezelés célja az ÁAFK informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.</p>
--------	---

### 3.6.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő a szakmai kapcsolattartó adatait a kapcsolattartó azonosítása, a megrendelő és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

### 3.6.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a megrendelő szerv kapcsolattartójának adatait a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében szabályozott általános elvülési idő lejártáig, azaz a csatlakozás megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

Az Adatkezelő a megrendelő szerv kapcsolattartójának kezdeti jelszavát a kezdeti jelszó kapcsolattartó általi megváltoztatásáig kezeli. A jelszó a következő linken változtatható meg: <https://password.aafp.gov.hu/>.

## 3.7 A fejlesztő szervezet kapcsolattartójának személyes adatai

A fejlesztő szervezet az ÁAFK központi infokommunikációs közszolgáltatásait az ÁAFK Kr. 7. § (1) bekezdése szerint az Adatkezelőhöz benyújtott csatlakozási kérelemről hozott döntést követően veheti igénybe.

A fejlesztő szervezet az ÁAFK Kr. szerinti feladatainak ellátásáról kapcsolattartója útján gondoskodik. A kapcsolattartó személyes adatainak forrása a fejlesztő szervezet.

Az Adatkezelő a kapcsolattartó személy adatait az ÁAFK alábbi eszközeinek igénybevétele érdekében kezeli:

- FLORA Ügyintézési Portál,
- ORION Fejlesztési Platform.

### 3.7.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	<p>A fejlesztő szervezet kapcsolattartójának neve.</p> <p>Az adatkezelés célja a kapcsolattartó személy azonosítása, valamint az ÁAFK igénybevételéhez felhasználónév képzése.</p>
E-mail cím	<p>A fejlesztő szervezet kapcsolattartójának e-mail címe.</p> <p>Az adatkezelés célja a fejlesztő szervezet és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás, valamint a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációja. Az Adatkezelő a fejlesztő szerv kapcsolattartójának felhasználónevét a megadott e-mail címre küldi meg.</p>

Telefonszám/ Mobiltelefonszám	A fejlesztő szervezet kapcsolattartójának telefonszáma. Az adatkezelés célja a fejlesztő szervezet és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás. A mobiltelefonszám a kapcsolattartó ÁAFK regisztrációjához is szükséges, az Adatkezelő a felhasználónévhez tartozó jelszót a megadott számra SMS-ben küldi meg.
Kezdeti jelszó	A fejlesztő szervezet kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételéhez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés az ÁAFK felhasználói fiókba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	A fejlesztő szervezet kapcsolattartójának az ÁAFK igénybevételéhez beállított, névből képzett felhasználóneve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
IP cím	Az ÁAFK igénybevételéhez bejelentkező kapcsolattartó eszközehez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Az adatkezelés célja az ÁAFK informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.

### 3.7.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő a kapcsolattartó adatait a kapcsolattartó azonosítása, a fejlesztő szervezet és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

### 3.7.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a fejlesztő szervezet kapcsolattartójának adatait a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében szabályozott általános elvülési idő lejártáig, azaz a csatlakozás megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

Az Adatkezelő a fejlesztő szervezet kapcsolattartójának kezdeti jelszavát a kezdeti jelszó kapcsolattartó általi megváltoztatásáig kezeli. A jelszó a következő linken változtatható meg: <https://password.aafp.gov.hu/>.

## 3.8 Az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet részéről regisztrált egyéb felhasználók személyes adatai

Az EÜF regisztrációval rendelkező ÁAFK kapcsolattartója további felhasználókat regisztrálhat a Felügyelet felhasználói köréhez az ÁAFK Kr.-ben meghatározott felügyeleti feladatai ellátása érdekében.

Az felhasználó személyes adatainak forrása a felhasználót regisztráló kapcsolattartó.

Az Adatkezelő az EÜF részéről kijelölt egyéb felhasználó adatait az ÁAFK alábbi eszközeinek igénybevétele érdekében kezeli:

- FLORA Ügyintézési Portál,
- ORION Fejlesztési Platform.

### 3.8.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	Az EÜF részéről kijelölt felhasználó neve. Az adatkezelés célja az ÁAFK igénybevételéhez felhasználónév képzése.
E-mail cím	Az EÜF részéről kijelölt felhasználó e-mail címe. Az adatkezelés célja a felhasználó ÁAFK regisztrációja. Az Adatkezelő az EÜF részéről kijelölt személy felhasználónevét a megadott e-mail címre küldi meg.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	Az EÜF részéről kijelölt felhasználó telefonszáma. A mobiltelefonszám a felhasználó ÁAFK regisztrációjához szükséges, az Adatkezelő a felhasználónévhez tartozó jelszót a megadott számra SMS-ben küldi meg.
Kezdeti jelszó	Az EÜF részéről kijelölt felhasználónak az ÁAFK igénybevételéhez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés az ÁAFK felhasználói fiókba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	Az EÜF részéről kijelölt felhasználónak az ÁAFK igénybevételéhez beállított, névből képzett felhasználóneve. Az adatkezelés célja az EÜF részéről kijelölt felhasználó azonosítása.
Szerepkör	Az EÜF részéről kijelölt felhasználó ÁAFK felhasználói fiókjához beállított szerepköre. Az adatkezelés célja a jogosultságkezelés.
IP cím	Az ÁAFK igénybevételéhez bejelentkező kapcsolattartó eszközhöz az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Az adatkezelés célja az ÁAFK informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.

### 3.8.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő az egyéb felhasználók adatait a kapcsolattartó azonosítása, az EÜF és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

### 3.8.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az EÜF részéről kijelölt egyéb felhasználó személyes adatait az EÜF részéről a kijelölés megszűnéséről küldött értesítés kézhezvételéig, ezt követően az adatokat törli rendszeréből. A felhasználói fiók törlése iránt a felhasználó szervezetéhez rendelt kapcsolattartó jogosult intézkedni.

Az Adatkezelő a felhasználó kezdeti jelszavát a kezdeti jelszó felhasználó általi megváltoztatásáig kezeli. A jelszó a következő linken változtatható meg: <https://password.aafp.gov.hu/>.

## 3.9 A regisztrált egyéb ÁAFK felhasználók személyes adatai

A megrendelő és a fejlesztő szervezet regisztrált ÁAFK kapcsolattartója további felhasználókat regisztrálhat saját szervezete felhasználói köréhez a szervezet ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása érdekében.

Az egyéb felhasználó személyes adatainak forrása a felhasználót regisztráló kapcsolattartó.

Az Adatkezelő a felhasználó adatait az ÁAFK alábbi eszközeinek igénybevétele érdekében kezeli:

- FLORA Ügyintézési Portál,
- ORION Fejlesztési Platform.

### 3.9.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	A felhasználó neve. Az adatkezelés célja az ÁAFK igénybevételéhez felhasználónév képzése.
E-mail cím	A felhasználó e-mail címe. Az adatkezelés célja a felhasználó ÁAFK regisztrációja. Az Adatkezelő az egyéb felhasználóként regisztrált személy felhasználónevét a megadott e-mail címre küldi meg.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	A felhasználó telefonszáma. A mobiltelefonszám a felhasználó ÁAFK regisztrációjához szükséges, az Adatkezelő a felhasználónévhez tartozó jelszót a megadott számra SMS-ben küldi meg.
Kezdeti jelszó	A felhasználónak az ÁAFK igénybevételéhez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés az ÁAFK felhasználói fiókba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	A felhasználónak az ÁAFK által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez beállított, névből képzett felhasználóneve. Az adatkezelés célja a felhasználó azonosítása.
Szerepkör	A felhasználó ÁAFK felhasználói fiókjához beállított szerepköre.

	Az adatkezelés célja a jogosultságkezelés.
IP cím	Az ÁAFK igénybevételéhez bejelentkező kapcsolattartó eszközéhez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Az adatkezelés célja az ÁAFK informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.

### 3.9.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő ÁAFK-val kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő az egyéb felhasználók adatait a kapcsolattartó azonosítása, a szervezet és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

### 3.9.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a felhasználó személyes adatait a felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében szabályozott általános elvülési idő lejártáig, azaz a felhasználó szervezetének ÁAFK csatlakozásának megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg. A felhasználói fiók törlése iránt a felhasználó szervezetéhez rendelt kapcsolattartó jogosult intézkedni.

Az Adatkezelő a felhasználó kezdeti jelszavát a kezdeti jelszó felhasználó általi megváltoztatásáig kezeli. A jelszó a következő linken változtatható meg: <https://password.aafp.gov.hu/>.

## 4 A LIBRA Alkalmazás-katalógusban kezelt adatok csoportjai

### 4.1 A LIBRA kapcsolattartók személyes adatai

A LIBRA Alkalmazás-katalógus kapcsolattartói a megrendelő szerv által kijelölt személyek, továbbá az ÁAFK Kr. 9. § (6) bekezdésében közvetlen elektronikus hozzáférésre kötelezett szervek által kijelölt személyek.

Az ÁAFK Kr. hatálya alá tartozó megrendelő szerv a LIBRA Alkalmazás-katalógus központi infokommunikációs közszolgáltatásait 2022. január 10. előtt az ÁAK regisztrációs űrlap benyújtásával, 2022. január 10-ét követően az ÁAFK Kr. 7. § (1) bekezdése szerint az Adatkezelő csatlakozási kérelemről hozott döntését követően veheti igénybe.

Az Adatkezelő a kapcsolattartó személy adatait a LIBRA Alkalmazás-katalógus igénybevétele érdekében kezeli.

#### 4.1.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja
Név	A LIBRA kapcsolattartó neve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
E-mail cím	A LIBRA kapcsolattartó e-mail címe. Az adatkezelés célja a megrendelő és az Adatkezelő közötti

	kapcsolattartás.
Telefonszám/ Mobiltelefonszám	A LIBRA kapcsolattartó telefonszáma. Az adatkezelés célja a megrendelő és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás.
Beosztás és szervezeti egység	A LIBRA kapcsolattartó megrendelő szervnél betöltött beosztása és a kapcsolattartót foglalkoztató szervezeti egység. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
Kezdeti jelszó	A LIBRA kapcsolattartó az ÁAFK által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez beállított kezdeti jelszava. Az adatkezelés a LIBRA Alkalmazás-katalógusba történő biztonságos belépés érdekében szükséges.
Felhasználónév	A LIBRA kapcsolattartó hozzáféréshez beállított felhasználóneve. Az adatkezelés célja a kapcsolattartó azonosítása.
IP cím	A LIBRA-ba bejelentkező kapcsolattartó eszközéhez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám. Az adatkezelés célja a LIBRA Alkalmazás-katalógus informatikai biztonságának megteremtése a szükséges tűzfalszabályok beállításával.
Utolsó bejelentkezés dátuma	A LIBRA kapcsolattartó felhasználónevéhez kapcsolódó, LIBRA Alkalmazás-katalógusba történő utolsó bejelentkezés dátuma. Az adatkezelés célja a LIBRA Alkalmazás-katalógus informatikai biztonságának támogatása.

#### 4.1.2 Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a LIBRA Alkalmazás-katalógussal kapcsolatos feladatainak ellátása során az érintettek adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 6 cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Adatkezelő a szakmai kapcsolattartó adatait a kapcsolattartó azonosítása, a megrendelő és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás biztosítása, továbbá az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok ellátása érdekében kezeli. Az adatkezelés arányban áll az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekével az ÁAFK Kr.-ben szabályozott feladatainak teljesítése érdekében.

#### 4.1.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a LIBRA kapcsolattartó személyes adatait a kijelölés megszűnéséről küldött értesítés kézhezvételéig kezeli, ezt követően az adatokat törli rendszeréből. A felhasználói fiók törlése iránt a felhasználó szervezetéhez rendelt kapcsolattartó jogosult intézkedni.

## 5 Személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő tevékenysége során adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az érintettek adatait harmadik személyek számára nem továbbítja.

Amennyiben az adatkezelésben az IdomSoft Zrt. más adatkezelést végző személyt kíván bevonni (közös adatkezelőt vagy adatfeldolgozót), erről külön tájékoztatást nyújt.

## 6 A tárolt adatokhoz hozzáférők köre

Az ÁAFK Kr. kijelölése alapján az ÁAFK központi infrastruktúra-szolgáltatója a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., a központi felügyeleti feladatokat az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet látja el.

Az ÁAFK adataihoz hozzáféréssel rendelkezők köre:

- a) az Adatkezelő ÁAFK működtetésével érintett munkatársai a munkaköri leírásuk szerinti feladatok ellátása kapcsán,
- b) az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladatok tekintetében az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet munkatársai,
- c) az ÁAFK regisztrált kapcsolattartók, ügyintézők és egyéb felhasználók a saját, valamint szervezetük más felhasználói adatainak tekintetében,
- d) központi termék minőségbiztosító kapcsolattartói az ÁAFK Kr.-ben meghatározott feladataik ellátásához kapcsolódó adatok tekintetében.

Az Adatkezelő az adatokat nem teszi közzé, harmadik személyek számára nem adja ki, ide nem értve a hivatalos személyektől érkező megkereséseket.

## 7 Az érintett jogai

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

Az érintett az Adatkezelőtől:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- b) kérheti a pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti személyes adatainak törlését (elfeledtetéshez való jog);
- d) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- e) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- f) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogai gyakorlását érintően.

## 8 A hozzáférés joga

Jogszabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet az Adatkezelő személyével kapcsolatban kezel.

Az érintett kérelmére továbbá az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az érintett személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:



- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, mely szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a nem az érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- h) amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

## 9 A helyesbítés joga

Az Adatkezelő az érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az érintettre vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat. Jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. pontjában felsorolt személyes adatok módosítására a felhasználók bármikor jogosultak, ennek megfelelően a tárolt személyes adataik megváltoztatását bármikor kérhetik.

## 10 A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő – a kötelező adatkezelés kivételével – indokolatlan kérelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben azokat jogellenesen kezelte.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a törléshez való jogot korlátozza és az adatok törlését megtagadja, illetve ne valósítsa meg, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében megfogalmazott valamely feltétel fennáll. Amennyiben az érintett a GDPR 17. cikk (1) bekezdés alapján kéri a személyes adatainak törlését, úgy az Adatkezelő a 17. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint jogosult azt megtagadni, tekintettel arra, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

## 11 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli.

Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 12 A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó ezt kéri. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A személyes adat zárolására vonatkozó kérelmet az érintett írásban az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül terjeszthet elő.

Az Adatkezelő a felhasználó kérelmére a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül választ küld, vagy értesíti a kérelemben foglaltak vizsgálatának megkezdéséről. A kérelem teljesítéséről, illetve a teljesítés elutasításáról az Adatkezelő legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 20 napon belül a megadott elérhetőségre értesítést küld, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levelezési címen keresztül.

## 13 Technikai intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során az Adatkezelő biztosítja:

- a bizalmasságot, megvédi az információt, csak az arra jogosult férhet hozzá;
- a sértetlenséget, megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást, gondoskodik róla, hogy a rendszerek az arra jogosult személy számára elérhetőek és az abban kezelt adatok felhasználhatóak legyenek.

## 14 Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat a következő elérhetőségen fogadja: [kapcsolat@idomsoft.hu](mailto:kapcsolat@idomsoft.hu).

Az Adatkezelő a panaszbejelentőnek a bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül választ küld, vagy értesíti a bejelentés alapján indított vizsgálatának megkezdéséről. Az Adatkezelő a kivizsgálás eredményéről a panaszbejelentőt legkésőbb 20 munkanapon belül értesíti a megadott elérhetőségen, elektronikus bejelentés esetén elektronikus levelezési címén.

Az érintettek továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban Hatóság, 1055 Budapest,

Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 1 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <http://www.naih.hu>) is fordulhatnak. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra való hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért kérjük, ha bármilyen probléma, igény, kérés merül fel, azt először az Adatkezelő IdomSoft Zrt. felé terjesszék elő.

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amennyiben megítélésük szerint az adatkezelő, vagy az adatfeldolgozó személyes adataikat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el. Az érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.